

**ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за**

**2 квартал 2022 года**

Дата и время проведения опроса

22.04.2022 14.30

29.04.2022 14.30

13.05.2022. 14.30

27.05.2022 14.30

09.06.2022 14.30

24.06.2022 14.30

Всего участвовало в опросе 197 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. Во II квартале 2022 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 617 детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	196 (99%)	0	1
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	194 (98%)	0	3
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	196(99%)	0	1
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	197 (100%)	0	0
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	196(99%)	0	1
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	196(99%)	0	1
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	197(100%)	0	0

Директор \_\_\_\_\_



Т.В. Семейкина