

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за
Второй квартал 2019г

Дата и время проведения опроса.

<u>12.04.2019г 14.30</u>	<u>07.06.2019 14.30</u>
<u>26.04.2019г 14.30</u>	<u>21.06.2019 14.30</u>
<u>17.05.2019г 14.30</u>	<u>28.06.2019 14.30</u>
<u>31.05.2019г 14.30</u>	

Всего участвовало в опросе 202 чел., что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. (Оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 671 ребенку из 663 семей, в том числе 8 семей находились на реабилитации с 2-мя и более детьми в период с 01.04. 2019г по 30.06. 2019г.)

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 98,6 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1.Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	199(98,5%)	0	3
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	198 (98,3%)	0	4
3.Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	199 (98,5%)	0	3
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	200(99%)	0	2
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания.	200(99,0%)	0	2
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	198(98,0%)	0	4
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	200((99,0%)	0	2

Директор

Т.В. Семейкина