

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей - -получателей услуг за IV квартал 2017г

Дата и время проведения опроса

10/10/2017г -17.30

24/ 10/2017г-17.00

01/11/2017г-14.30

17/11/2017г-14.30

4/12/2017г-14.30

15/12/2017

Всего: 121 чел. (31% от общего числа семей, чьи дети находились на реабилитации в период с 01.10 по 29.12.2017г)

Средний % удовлетворенностью оказанных социальных услуг - 98,3%

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опроше нных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении. По телефону, па сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг	121(100%)		
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг	118 (97.5%)		3 (2,5%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	119 (98,3%)		2.(1,7%)
4. Считаете ли Вы , что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны	119(98,3 %)		2 (1,7%)
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания	118 (97,5%)		3 (2,5%)
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим	118 (97,5%)	1 (0.8%)	2 (1,6%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	120(99,2%)		1(0,8%)

Директор \_\_\_\_\_

Т.В. Семейкина

