

Порядок  
оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям в ОГБУСО «Реабилитационный  
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

1. Порядок оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям в ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству услуг (далее соответственно - порядок, услуги по ранней помощи, организация).

2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите в Российской Федерации"; постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2024 г. N 1099 "Об утверждении примерных требований к организации и осуществлению ранней помощи детям и их семьям"; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 мая 2025 года № 344н «Об утверждении Стандарта оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям»; постановлением Правительства Иркутской области от 28 февраля 2025 года № 195-пп «Об утверждении Положения об организации и осуществлении ранней помощи детям и их семьям в Иркутской области».

3. В порядке используются следующие сокращения:

ИПРП - индивидуальная программа ранней помощи, составленная специалистами по согласованию с родителями (законными или уполномоченными представителями) ребенка на основании результатов оценок его функционирования в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащая цели ранней помощи, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи в естественных жизненных ситуациях;

консультирование - мероприятие в формате индивидуальной беседы с родителями (законными или уполномоченными представителями), близкими взрослыми в целях повышения их компетентности по вопросам развития ребенка, отношений, способствующих физическому и психическому благополучию ребенка, улучшению его функционирования, оптимизации домашней среды; для детей, временно помещенных в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - в целях улучшения условий, среды семейной воспитательной группы;

специалисты - специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять комплекс мероприятий и услуг по ранней помощи, и наличие которых в реабилитационной организации ранней помощи является обязательным;

ранняя помощь детям и их семьям - комплекс мероприятий и услуг, реализуемых и оказываемых на междисциплинарной основе детям от рождения до трех лет (независимо от наличия инвалидности), которые имеют ограничения жизнедеятельности либо риск развития ограничений жизнедеятельности, и их семьям, способствующих содействию физическому и психическому развитию таких детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, позитивному взаимодействию таких детей и их родителей, таких детей и других непосредственно ухаживающих за такими детьми лиц, членов семьи в целом, социальной адаптации таких детей в среде сверстников, а также повышению компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за такими детьми лиц в целях комплексной профилактики детской инвалидности.

МИС «qMS» - программное обеспечение «Медицинская информационная система «qMS» в объеме функционала «Ранняя помощь».

4. Услуги по ранней помощи ребенку и его семье оказываются в полустационарной, стационарной форме и на дому, в том числе дистанционно с применением информационных технологий, согласно Перечню услуг и мероприятий ранней помощи, выполняемых в организации (приложение № 2).

Формы оказания услуг могут комбинироваться, а также могут изменяться в процессе их получения. Предоставление услуг по ранней помощи детям и их семьям в стационарной форме допускается в исключительных случаях, когда ребенок и семья нуждаются в услугах ранней помощи, но их получение в других формах невозможно, при условии совместного пребывания с родителем (законным представителем).

5. Основанием для принятия решения об оказании услуг по ранней помощи детям и их семьям является заявление о признании нуждающимся в ранней помощи.

6. Услуги по ранней помощи оказываются на основании договора, заключаемого между организацией и родителем (законным представителем) ребенка. Родитель (законный представитель) подписывают добровольное согласие на оказание услуг по ранней помощи.

7. Основанием отказа в предоставлении услуги по разработке ИПРП является устойчивая декомпенсация функций организма ребенка.

8. Для рассмотрения вопроса об оказании услуг по ранней помощи родителем (законным представителем) ребенка предоставляются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность ребенка;
- документ, удостоверяющий личность родителя (законного или уполномоченного представителя) ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) родителя (законного представителя).

9. Все сведения об оказании услуг по ранней помощи ребенку и семье своевременно вносятся в «Карту реализации мероприятий и услуг по ранней помощи детям и их семьям» в МИС «qMS».

10. Основаниями завершения реализации услуг по ранней помощи детям и их семьям являются:

- достижение целей ИПРП / консультативной услуги по ранней помощи детям и их семьям без разработки ИПРП, когда ребенок и его родитель (законный представитель) более не нуждаются в услугах ранней помощи;
- перевод ребенка и его семьи в другие программы сопровождения, реализуемые в организациях различной ведомственной принадлежности;
- достижение ребенком возраста трех лет;
- отказ родителей (законных представителей) ребенка от получения услуг по ранней помощи в письменной или электронной форме;
- возникновении иных причин, создающих непреодолимые препятствия для продолжения реализации услуг по ранней помощи в учреждении.

11. Медицинский допуск в организацию для получения услуг по ранней помощи детям и их семьям осуществляется в соответствии с требованиями постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

12. При первичном обращении родителя (законного представителя) ребенка специалисты консультативно-диагностического отделения осуществляют следующие действия:

- 1) запись на первичный прием к специалистам отделения оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям для определения нуждаемости ребенка и его семьи в услугах ранней помощи;

- 2) информирование законного представителя ребенка об услугах и мероприятиях ранней помощи, порядке их предоставления в организации;
- 3) оформление согласия на обработку персональных данных и разъяснение субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить персональные данные;
- 4) прием и рассмотрение документов ребенка, его родителя (законного или уполномоченного представителя);
- 5) регистрация ребенка в МИС «qMS»;
- 6) внесение сведений о ребенке и родителе (законном представителе) в МИС «qMS» и журнал учета поступивших детей и их семей;
- 7) оформление заявления о признании нуждающимся в ранней помощи на бумажном носителе;
- 8) заключение договора об оказании услуг ранней помощи;
- 9) составление дополнительного соглашения к договору об оказании услуг ранней помощи с указанием формы, вида и сроков оказания услуг после получения заключения от специалистов отделения оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям по результатам первичного приема;
- 10) составление дополнительного соглашения о продлении сроков действия договора об оказании услуг ранней помощи после получения от специалистов отделения оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям заключения о необходимости продолжения предоставления услуг ранней помощи.

13. Перечисленные ниже документы подлежат хранению в консультативно-диагностическом отделении в течение пяти лет с момента истечения срока действия договора об оказании услуг ранней помощи:

- 1) заявление о признании нуждающимся в ранней помощи;
- 2) согласие на обработку персональных данных;
- 3) разъяснение субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;
- 4) заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- 5) договор об оказании услуг ранней помощи;
- 6) заключение;
- 7) дополнительное соглашение к договору на оказание услуг ранней помощи.

14. Услуги по ранней помощи детям и их семьям осуществляют специалисты отделения оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям.

15. Утвержден следующий перечень услуг по ранней помощи детям и их семьям в организации:

- 1) услуга по определению нуждаемости детей и их семей в ранней помощи;
- 2) услуга по разработке ИПРП и оценке ее реализации;
- 3) услуга по оказанию ранней помощи при реализации ИПРП;
- 4) консультативная услуга по ранней помощи без разработки ИПРП.

16. Услуга по определению нуждаемости детей и их семей в услугах ранней помощи. Услуга предоставляется не позднее 10 календарных дней после получения соответствующего заявления и осуществляется на первичном приеме семьи, обратившейся в организацию.

Для определения нуждаемости детей и их семей в оказании услуг ранней помощи специалисты отделения по ранней помощи проводят первичную оценку потребностей семьи, социальной ситуации развития ребенка, особенностей индивидуального развития ребенка, трудностей в повседневных жизненных ситуациях (по сферам ограничений жизнедеятельности), взаимодействия ребенка с родителями и/или другими непосредственно ухаживающими за ребенком взрослыми, семейных паттернов взаимодействия, стрессоров, ресурсов и защитных факторов семьи (далее - первичная оценка).

Результаты первичной оценки заносятся в «Карту реализации мероприятий и оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям».

По результатам первичной оценки принимается решение о нуждаемости или отсутствии нуждаемости ребенка и его семьи в оказании услуг ранней помощи.

В случае установления нуждаемости ребенка и его семьи в оказании услуг по ранней помощи совместно с семьей принимается решение о необходимости разработки ИПРП на основании индивидуальных целей, согласованных с семьей, либо в оказании консультативных услуг по ранней помощи без разработки ИПРП, определяется форма оказания услуг и сроки. На этом этапе назначается ведущий специалист (куратор) по работе с семьей в зависимости от преобладающих у ребенка ограничений жизнедеятельности.

Составление плана оказания услуг по ранней помощи осуществляется специалистом (куратором) совместно с семьей (план проведения оценочных процедур для разработки ИПРП, разработка ИПРП, реализация ИПРП или плана работы по предоставлению «консультативных услуг по ранней помощи детям и их семьям без разработки ИПРП»). В случае возникновения необходимости изменения плана (сроки, формы реализации услуг), исходя из целесообразности, согласовываются с родителем (законным представителем) ребенка.

Оценочные процедуры проводятся специалистом индивидуально или командой специалистов в присутствии родителя (законного представителя).

В случае отсутствия нуждаемости у ребенка и его семьи получения услуг по ранней помощи семье предоставляется консультация по результатам проведения первичной оценки.

#### 17. Услуга по разработке ИПРП и оценке ее реализации.

Услуга включает в себя: проведение оценочных процедур, разработка ИПРП, проведение промежуточной и итоговой оценки реализации ИПРП.

Планирование проведения оценочных процедур и сами оценочные процедуры осуществляются специалистом (куратором) совместно с родителем (законным представителем) с учетом мнения специалистов, привлекаемых к оценочной процедуре.

Сфера обследования, методики и продолжительность оценочных процедур определяются исходя из возрастных, психофизических и иных индивидуальных особенностей детей, с учетом выявленных ограничений жизнедеятельности.

Разработка ИПРП осуществляется специалистом (куратором) совместно с родителем с учетом мнения специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур о реализации ИПРП, которая должна быть разработана специалистами организации в течение 30 дней с даты заключения договора с родителем (законным представителем) об оказании услуг по ранней помощи на срок не менее 6 месяцев и не более 12 месяцев и при отсутствии критериев ее завершения она может быть пролонгирована. В процессе реализации ИПРП специалист организации проводит промежуточную оценку (не реже 1 раза в 3 месяца) в целях своевременного внесения корректив в соответствии с динамикой психического развития ребенка и изменений потребности семьи. С учетом полученных результатов выносится консолидированное решение о дальнейшей форме предоставления и объеме оказываемой помощи. При завершении предоставления услуг по ранней помощи специалистами формулируются рекомендации для семьи.

18. Услуга по оказанию ранней помощи детям и их семьям при реализации ИПРП. Содержание услуги по оказанию ранней помощи детям и их семьям при реализации ИПРП реализуется: в течение одного квартала, полугодия (от 3 до 6 месяцев). При необходимости ИПРП может быть пролонгирована до 1 года. Количество пролонгаций ИПРП зависит от достижения целей и нуждаемости ребенка и его семьи в услугах по ранней помощи до достижения ребенком трех лет.

Объем оказываемой ранней помощи составляет не менее двух мероприятий на проведение оценочных процедур, не менее двух – по разработке индивидуальной

программы ранней помощи, не менее двух- по проведению промежуточной и итоговой оценки реализации ИПРП и не менее 10 мероприятий по реализации ИПРП.

Кадровый состав специалистов, объем и график оказания услуг по ранней помощи согласуется ведущим специалистом (куратором) с родителем (законным представителем) ребенка и утверждается руководителем отделения оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям.

19. Консультативная услуга по ранней помощи детям и их семьям без разработки ИПРП.

Решение об оказании консультативной услуги по ранней помощи детям и их семьям без разработки ИПРП принимается междисциплинарной командой специалистов по результатам обсуждения данных первичной оценки ребенка, оценки ресурсов и нуждаемости семьи в оказании помощи. Основанием для такого решения является актуальное состояние и потенциальные возможности психического развития ребенка, оценка ресурсов и потребностей семьи в ранней помощи.

При оказании консультативной услуги специалисты ведут протоколы, отражающие актуальные цели ранней помощи, содержание текущей работы с ребенком и семьей, достижения ребёнка и семьи, свидетельствующие о ее результативности.

20. Показателями качества и оценки результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи детям и их семьям являются:

- 1) достижение целей ранней помощи детям и их семьям;
- 2) достижение целей ИПРП;
- 3) удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.