

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **Глава 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПОРЯДКА**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждённым приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр, в редакции приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29 августа 2018 года № 53-237/18-мпр.

2. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - учреждение), определяет перечень социальных услуг по видам предоставляемых социальных услуг, является обязательным для исполнения учреждением.

3. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

#### **Глава 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

4. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

### Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и законным представителем получателя социальных услуг.

7. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

8. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

9. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания осуществляется учреждением посредством предоставления социальных услуг, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

### Глава 4. ПЕРЕЧЕНЬ (НАИМЕНОВАНИЕ) СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

предоставление площади нежилых помещений;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным

нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)

согласно утвержденным нормативам;

стирка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

уборка жилых помещений;

2) социально-медицинские:

проведение осмотра и первичной санитарной обработки;

проведение занятий лечебной физкультурой;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

проведение психологической диагностики и обследования личности;

оказание экстренной психологической помощи;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

4) социально-педагогические:

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-правовые:

оказание помощи в получении юридических услуг;

б) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов),

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан.

## Глава 5. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в условиях реабилитационного центра для детей и подростков) несовершеннолетним гражданам, частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	<b>Социально-бытовые услуги</b>	
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: - предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг; - размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию,

		<p>содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>
1.2	Предоставление площади нежилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям: социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы и др.); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>
1.3.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении 2 и более человек в одной комнате), кровать, тумбочка прикроватная, стол обеденный (на комнату) или стол для инвалида на кресло-коляске, стол надкроватный (для маломобильных граждан), стул, светильник потолочный, шторы, зеркало.</li> </ul> <p>Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования,</li> </ul>

		<p>необходимого для оснащения поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>
1.4.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приготовление блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача);</li> <li>- выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов;</li> <li>- организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг - в комнате получателя социальных услуг;</li> <li>- уборка и мытье посуды.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно не менее 5 раз в день.</p>
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление постельных принадлежностей осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами;</li> <li>- смена постельных принадлежностей.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в 7 дней, чаще - по мере загрязнения.</p>
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	<p>В состав социальной услуги входит: стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, постельных принадлежностей.</p> <p>Социальная услуга предоставляется один раз в 7 дней, чаще - по мере необходимости.</p>
1.7.	Организация досуга и отдыха,	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.7.1. Обеспечение книгами, журналами, газетами,</p>

	в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>1.7.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени до 60 минут - одно занятие.</p>
1.8.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит: 1.8.1. Влажная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.</p> <p>1.8.2. Генеральная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.</p>
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	
2.1.	Проведение осмотра и первичной санитарной обработки	<p>В состав социальной услуги входит: - первичный прием получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг; - осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг; Норма времени на предоставление услуги - до 120 минут.</p>
2.2.	Проведение занятий лечебной физкультурой	<p>В состав социальной услуги входит: проведение занятий по лечебной физкультуре, массаж, гидрокинезотерапия, скандинавская ходьба, использование стабилотриии, функционала биоуправления, применение рефлекторно-нагрузочных устройств, лечебных костюмов, тренажёров «Гросса».</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации), по</p>

		<p>назначению врача. Норма времени на предоставление услуги – до 45 минут.</p>
2.3.	<p>Оказание доврачебной помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов скорой медицинской помощи;</li> <li>- оказание первой доврачебной помощи;</li> <li>- контроль состояния получателя услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;</li> <li>- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Услуга предоставляется в случае необходимости.</p>
2.4.	<p>Содействие в получении медицинской помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.4.1. Оказание медицинской помощи медицинскими работниками учреждения (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности).</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>2.4.2. Вызов врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. Норма времени - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>2.4.3. Взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>2.4.4. Сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p>

2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление во временное пользование на период действия договора о предоставлении социальных услуг инвалидных колясок, ходунков и других технических средств реабилитации;</li> <li>- изготовление индивидуальных ушных вкладышей (при наличии лицензии по сурдологии и оториноларингологии).</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по назначению врача.</p>
2.6.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>выполнение процедур по назначению врача:</p> <p>физиотерапия, водолечение, массаж, рефлексотерапия, мануальная терапия, стоматологические услуги, сестринские процедуры (внутримышечные и внутривенные инъекции).</p> <p>Социальные услуги предоставляются при наличии лицензии на медицинскую деятельность.</p>
2.7.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогулки, игры на свежем воздухе;</li> <li>- оздоровительная гимнастика;</li> <li>- финская ходьба;</li> <li>- дозированная ходьба.</li> </ul> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала.</p>
2.8.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела получателя социальных услуг;</li> <li>- измерение артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- занесение результатов измерений в медицинскую документацию.</li> </ul>

	здоровья	Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя услуг или его законного представителя – до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги – до 15 минут.
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>В состав социальной услуги входит: консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) врачами специалистами: врач-педиатр, врач-невролог, врач-травматолог-ортопед, врач-физиотерапевт, врач-стоматолог детский, врач по лечебной физкультуре, врач-сурдолог-оториноларинголог, врач - детский уролог-андролог (в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность).</p> <p>Социальная услуга предоставляется по назначению врача-педиатра.</p>
2.10.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит: организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;</li> <li>– развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье;</li> <li>– проведение санитарно - просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений - по обращению, 1 раз в месяц.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом не реже 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут.</p>
2.11.	Проведение занятий по адаптивной физической	<p>В состав социальной услуги входит: проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических,</p>

	культуре	<p>функциональных и волевых качеств и способностей.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача. Продолжительность 1 занятия - до 40 минут.</p>
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	<p>В состав социальной услуги входит: проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, с согласия получателя услуг (его законного представителя). Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.</p>
3.2.	Оказание экстренной психологической помощи	<p>В состав социальной услуги входит: оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг или запросу специалистов. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.</p>
3.3.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении;</li> <li>- психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи инвалида и помощь в их адаптации в новых</li> </ul>

		<p>условиях жизни.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут.</p>
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>	
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными и получателями социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.</p>
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.</p>
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или</p>

		<p>конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-педагогическое консультирование родителей, законных представителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.);</li> <li>- педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций;</li> <li>- индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.</li> </ul> <p>Время предоставления услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической реабилитации.</p>
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг;</li> <li>- формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим;</li> <li>- приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.);</li> <li>- обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.).</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.</p>
4.5.	Организация досуга (праздники,	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>4.5.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в учреждении</p>

	<p>экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>(праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, физкультурно-оздоровительные мероприятия с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 3 часов.</p> <p>4.5.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами учреждения (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление услуги до 3 часов.</p>
<p><b>5.</b></p>	<p align="center"><b>Социально-правовые услуги</b></p>	
<p>5.1.</p>	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи;</li> <li>- информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p align="center"><b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов</b></p>	
<p>6.1.</p>	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими</p>	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР);</li> <li>- проведение практических занятий по обучению</li> </ul>

	<p>средствами реабилитации</p>	<p>пользованию техническими средствами реабилитации (не менее 5 занятий до 30 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя). Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.</p>
6.2.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий обучения навыкам самообслуживания, привитие навыков здорового образа жизни через организацию работы по реализации программ и проектов социально-педагогической направленности в соответствии с возрастом и (или) по обращению родителей;</li> <li>- консультативно-просветительская работа с родителями, законными представителями (лицами их заменяющими) по различным вопросам участия ребёнка в общественной жизни, в том числе досуговой и познавательной деятельности, по привитию навыков здорового образа жизни.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) не менее 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут.</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг несовершеннолетним в возрасте 7-18 лет, не имеющим противопоказаний. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю до 30 минут.</p>
6.4.	<p>Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-</p>	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведения занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию детей-инвалидов;</li> </ul>

	инвалидов)	<p>- организация участия детей-инвалидов в культурно-досуговых мероприятиях, направленных на их социализацию.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в период действия договора Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.</p>
6.5.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мероприятий и оказание услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг;</li> <li>- проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учётом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по социально-средовой и социокультурной реабилитации;</li> <li>- обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) не менее 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>

12. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой.

13. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, ежегодно утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

14. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми

поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

15. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится учреждением по каждому случаю реализации индивидуальной программы, оформляется Протоколом медико-психолого-социального консилиума.

Заключение о выполнении индивидуальной программы составляется учреждением после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по результатам медико-психолого-социального консилиума, приобщается к личному делу получателя социальных услуг.

16. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

17. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

18. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

19. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

20. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

## Глава 5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

21. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 21 настоящего Порядка.

22. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций,

вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Иркутской области.

23. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

24. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

## Глава 6. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

25. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 4 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

26. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

## Глава 7. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

27. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) полис обязательного медицинского страхования;

7) пенсионное удостоверение (при наличии);

8) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов).

28. Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

1) для несовершеннолетних граждан:

справка-заключение врача с указанием диагноза;

результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); анализ на яйца гельминтов (срок действия - 10 дней), соскоб на энтеробиоз (срок действия - 14 дней);

справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;

результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет (срок действия - 1 год);

результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней);

справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);

2) для совершеннолетних граждан:

результат флюорографического исследования грудной клетки (срок действия - 1 год);

результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для лиц, сопровождающих детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней);

результаты анализа крови на реакцию микропреципитации (РМП) (срок действия - 3 месяца);

заключение терапевта об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня (срок действия - 14 дней).

29. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Директор

Т.В.Семейкина