

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за

I квартал 2022 года

Дата и время проведения опроса

27.01.2022 14.30

11.02.2022 1430

25.02.2022. 14.30

04.03.2022 14.30

18.03.2022 14.30

31.03.2022 14.30

Всего участвовало в опросе 195 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. В I квартале 2022 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 624 детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	193 (99%)	0	2
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	192 (98,4%)	0	3
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	193 (99%)	0	2
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	193 (99%)	0	2
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	195 (100%)	0	0
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	193 (99%)	0	2
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	193 (99%)	0	2

Директор _____

Т.В. Семейкина

