

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за
Четвертый квартал 2019г

Дата и время проведения опроса.

10.10.2019г 14.30 10.12.2019 14.30
22.10.2019г 14.30 23.12.2019 14.30
18.11.2019г 14.30
29.11.2019г 14.30

Всего участвовало в опросе 133 чел., что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. 2019г в период с 01.10.2019 по 31.12.2019г

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 98,7 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	132(99,2%)	0	1 (1,6%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	131 (98,5%)	0	2(1,5%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	131 (98,5%)	0	2 (1,5%)
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	131 (98,5%)	0	2 (1,5%)
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	132(99,2%)	0	1(0,8%)
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	131 (98,5%)	0	2 (1,5%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (образовательных, досуговых, профилактических)	131 (98,5%)	0	2 (1,5%)

Директор _____

Т.В. Семейкина

