

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за
Первый квартал 2019г

Дата и время проведения опроса.

07.02.2019г 14.30
21.02.2019г 14.30
06.03.2019г 14.30
20.03.2019г 14.30
29.03.2019г 14.30

Всего участвовало в опросе 154чел., что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. (Оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 534 детям из 510 семей, в том числе 19 семей находились на реабилитации с 2-мя и более детьми в период с 14.01. 2019г по 31.03. 2019г.)

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 98,6 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1.Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	152 (98,7%)	0	2
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	151 (98,05%)	0	3
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	151 (98,05%)	0	3
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	152(98,7%)	0	2
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания.	153 (99,35%)	0	1
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	152(98,7%)	0	2
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	152(98, 7%)	0	2

Директор _____

Т.В. Семейкина

