

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей-получателей услуг**за III квартал 2026 г.**

Всего участвовало в опросе 419 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. Во III квартале 2026 г. оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 580 детям (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами – 99,2%

вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	ЧАСТИЧНО кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	414 (98,8%)	0	5 (1,2%)
Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления услуг в учреждении?	414 (98,8%)	0	5 (1,2%)
Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении?	415 (99,1%)	0	4 (0,9 %)
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	417 (99,5%)	0	2 (0,5 %)
Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра вежливы и доброжелательны?	417 (99,5%)	0	2 (0,5 %)
Своевременно ли Вам предоставлены услуги в учреждении?	418 (99,8%)	0	1 (0,2 %)
Удовлетворяет ли Вас качество питания?	416 (99,3%)	0	3 (0,7 %)
Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения?	414 (98,8%)	0	5 (1,2%)
Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении?	417 (99,5%)	0	2 (0,5 %)

Директор ОГБУСО РЦ



В. Семейкина