

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за
Второе полугодие 2020г

Дата и время проведения опроса (опрос проводился дистанционно с использованием анкет, которые заполнили родители (лица, их заменяющие) по окончании реабилитации).

(Всего участвовало в опросе 85 семей, что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. (Во втором полугодии оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 230 детям из 229 семей.)

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 98,6 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	83 (97,6%)	0	2
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	84(98,8%)	0	1
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	84 (98.8%)	0	1
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	85(100%)	0	0
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	83(97,6%)	0	2
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	84(98,8%)	0	1
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	84(98,8%)	0	1

Директор _____



Т.В. Семейкина