

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей - получателей услуг за первый квартал 2017г

Дата и время проведения опроса – 20 января 2017г 14.30
 27 января 2017г 14.30
 17 февраля 2017г 14.30
 3 марта 2017 14.30
 17 марта 2017г 14.30
 31 марта 2017 14.30

Всего: 173 чел. (31% от общего числа семей, чьи дети находились на реабилитации в период с 10.01 по 31.03.2017г)

Средний % удовлетворенностью оказанных социальных услуг 98,2%

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов – чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов в % от общего числа опрошенных
1.Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении. По телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг	172(99,4%)	1 (0,6%)	
2.Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг	167 (96,5%)		6 (3,5%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	172 (99,4%)	1.(0,6%)	
4. Считаете ли Вы , что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны	172 (99,4%)	1(0,6%)	
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания	167 (96,5%)		6 (3,5%)
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим	168 (97%)	1 (0,6%)	4 (2,4%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	172 (99,4%)		1 (0,6%)

Директор _____



Т.В. Семейкина