

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей - получателей услуг за второй квартал 2017 г.

Дата и время проведения опроса - 1

2 апреля 2017 г. 14.30

28 апреля 2017 г. 14.30

17 мая 2017 г. 14.30

30 мая 2017 г. 14.30

15 июня 2017 г. 14.30

31 мая 2017 г. 14.30

23 июня 2017 г. 14.30

Всего: 218 чел. (37 % от общего числа семей, чьи дети находились на реабилитации в

Периоде с 01.04. 2017г по 30.06. 2017 г.)

Средний % удовлетворенностью оказанных социальных услуг 98,24%

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов в % от общего числа опрошенных
1 Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении. По телефону, па сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг	214 (98,2%)	4(1,8%)	
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных	214 (98,2%)		4(1,8%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	214 (98,2%)	4.(1,8%)	
4. Считаете ли Вы , что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны	214 (98,2 %)	4 (1,8%)	
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания	213(97,7%)		5 (2,3%)
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим	216 (99%)		2 (1%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	214 (98,2%)		4 (0.5%)

Директор

Т.В. Семейкина

