

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей - -получателей услуг за III квартал 2017г

Дата и время проведения опроса

23/07/2017г -14.30

15/ 08/2017г-15.00

26/08/2017г-18.00

8/09/2017г-14.30

21/09/2017г-14.30

Всего: 154 чел. (32% от общего числа семей, чьи дети находились на реабилитации в период с 10.07 по 30.09.2017г)

Средний % удовлетворенностью оказанных социальных услуг - 98,3%

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении. По телефону, па сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг	152(98,7%)	2 (1,2 %)	
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных	149 (96.8%)		5 (3,2%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	151 (98,1%)		3.(2%)
4. Считаете ли Вы , что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны	151(98,1 %)		3 (2%)
5.Удовлетворяет ли Вас качество питания	153 (99,3%)		1 (0,6%)
6.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим	152 (98,7%)		2 (0,6%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	152(98,7%)	1 (0.6%)	1(0,6%)

Директор \_\_\_\_\_



Т.В. Семейкина