

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за

Третий квартал 2019г

Дата и время проведения опроса.

09.07.2019г 14.30

11.09.2019 14.30

29.07.2019г 14.30

27.09.2019 14.30

09.08.2019г 14.30

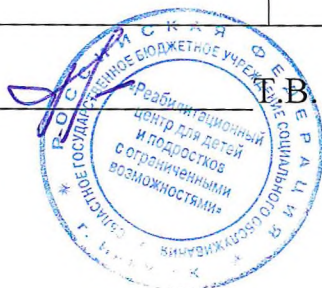
30.08.2019г 14.30

Всего участвовало в опросе 168 чел., что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания 7. 2019г по 30.09. 2019г. )

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 98,6 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол- во ответов в % от общего числа опрошен- ных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	166(98,8%)	0	2(1,2%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	165 (98,2%)	0	3(1,8%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	166 (98,8%)	0	2 (1,2%)
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	166 (98,8%)	0	2 (01,2%)
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	166(98,8%)	0	2 (1,2%)
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	165 (98,2%)	0	3 (1,8%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	166 (98,8%)	0	2 (1,2%)

Директор \_\_\_\_\_



Т.В. Семейкина