

Всего участвовало в опросе 187 родителей(лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в рамках государственного задания. В I квартале 2023 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 530 детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол- во ответов чел./% от общего числа опрошенн ых	Частично кол- во ответов - чел./в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли вы качеством полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	184 (98,5%)	0	3(1,5%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) и доступность получения социальных услуг.	185 (99%)	0	2 (1%)
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	186 (99,5%)	0	1(0,5%)
4. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	186 (99,5%)	0	1(0,5%)
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	186 (99,5%)	0	1(0,5%)
6. Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим.	185 (99%)	0	2 (1%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических)	185 (99%)	0	2 (1%)

Директор



Т.В. Семейкина