

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступающими на реабилитацию в ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

За период с 10.01.2017г по 30.06.2017г

Всего за период с 10.01.2017г по 30.06.2017г на имя директора реабилитационного центра и в адрес ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» поступило 2382 обращения.

Формы обращений

№	Формы обращений	Количество обращений
2	Телефонные обращения	2349
3	«Почтовый ящик»	0
4	Раздел «Вопрос-ответ» на сайте учреждения	33
5	Личные обращения граждан к директору по вопросам качества оказываемых услуг	0
	итого	2382

Основные темы обращений

1	По вопросам поступления на реабилитацию в рамках государственного задания (подтверждение или перенесение срока реабилитации по желанию клиента, уточнение перечня необходимых документов и медицинских анализов, о медицинских показаниях и противопоказаниях для реабилитации)	2062
2	По вопросам оказания дополнительных платных услуг, не входящих в перечень гарантированных услуг, или оказании услуг детям, не зарегистрированным на территории Иркутской области.	87
3	Вопросы с просьбой о рассмотрении документов развития ребенка на предмет определения возможности прохождения ребенком реабилитации в центре.	230
4	Другое	3