

Информация

о работе с обращениями граждан, поступающими на реабилитацию в
ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями».

Период: с 10.01.2017 г. по 29.12.2017 г.

Формы обращений

№	Формы обращений	Количество обращений
1	Телефонные обращения	4687
2	«Почтовый ящик»	0
3	Раздел «Вопрос –ответ» на сайте учреждения	63
4	Личные обращения граждан к директору по вопросам качества оказываемых услуг	0
	Итого:	4750

Основные темы обращений

№	ТЕМЫ	количество
1	По вопросам поступления на реабилитацию в рамках государственного задания (подтверждение или перенесение сроков реабилитации по желанию законного представителя получателя социальных услуг, уточнение перечня необходимых документов и медицинских анализов, о медицинских показаниях и противопоказаниях для реабилитации ребенка)	4079
2	По вопросам оказания дополнительных платных услуг, не входящих в перечень гарантированных услуг, или оказании услуг детям, не зарегистрированным на территории Иркутской области	181
3	По вопросам, связанным с рассмотрением документов, содержащих сведения о развитии ребенка, на предмет получения консультации о возможности прохождения ребенком реабилитации в центре.	418
4	другое	9