

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за

II квартал 2023 года

Всего участвовало в опросе 524 родителя(лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. Во II квартале 2023 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 593 детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99,1 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов - чел./в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	519 (99,1%)	0	5 (0,9%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.)	516 (98,5%)	0	8 (1,5%)
3. Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении.	519 (99,1%)	0	5 (0,9%)
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	519 (99,1%)	0	5 (0,9%)
5. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	520 (99,3%)	0	4(0,7%)
6. Своевременно ли Вам были предоставлены услуги в учреждении.	523 (99,9%)	0	1 (0,2%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	516 (98,5%)	0	8 (1,5%)
8. Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения.	518 (99%)	0	6 (1%)
9. Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении.	523 (99,9%)	0	1 (0,2%)

и.о. директора ОГБУСО РЦ  О.А. Макридин

