

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг за  
IV квартал 2023 года

Всего участвовало в опросе 397 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. В IV квартале 2023 года получили социальные услуги в рамках государственного задания 450 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99,2 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов - чел./в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	395 (99,5%)	0	2 (0,5%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.)	393 (99%)	0	4 (1%)
3. Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении.	395 (99,5%)	0	2 (0,5%)
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	396 (99,7%)	0	1 (0,3%)
5. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	397 (100%)	0	0
6. Своевременно ли Вам были предоставлены услуги в учреждении.	393 (99%)	0	4 (1%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	390 (98,2%)	0	7 (1,8%)
8. Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения.	390 (98,2%)	0	7 (1,8%)
9. Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении.	393 (99%)	0	4 (1%)

Директор ОГБУСО РЦ \_\_\_\_\_

Т.В. Семейкина

