

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг
за I квартал 2024 года.

Всего участвовало в опросе 373 родителя (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. В I квартале 2024 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 521 ребенку (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99,2 %

| Вопрос | Результаты опроса | | |
|--|---|--|---|
| | ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных | НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных | Частично кол-во ответов - чел./в % от общего числа опрошенных |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг. | 371(99,5%) | 0 | 2 (0,5%) |
| 2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.) | 365 (97,9%) | 0 | 8 (2,1%) |
| 3. Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении. | 373 (100%) | 0 | 0 |
| 4. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг. | 372 (99,7%) | 0 | 1 (0,3%) |
| 5. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны. | 373 (100%) | 0 | 0 |
| 6. Своевременно ли Вам были предоставлены услуги в учреждении. | 371(99,5%) | 0 | 2 (0,5%) |
| 7. Удовлетворяет ли Вас качество питания. | 371(99,5%) | 0 | 2 (0,5%) |
| 8. Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения. | 371(99,5%) | 0 | 2 (0,5%) |
| 9. Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении. | 365 (97,9%) | 0 | 8 (2,1%) |

директор ОГБУСО



Т.В. Семейкина