ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №230100213

г. Иркутск «09» января 2023 г.

Акционерное общество «Деловая Сеть-Иркутск», в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Драчука Олега Вячеславовича, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и ОГБУСО Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, в дальнейшем именуемое «Абонент», в лице директора Семейкиной Татьяны Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились использовать в настоящем Договоре следующие термины и определения:
«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор.
«Единовременные услуги» - услуги, носящие разовый характер.
«Периодические услуги» - услуги, оказываемые Оператором Абоненту в течение расчетного периода.
«Расчетный период» - период времени, в течение которого Оператор оказывал Абоненту услуг связи. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
«Абонентская плата» - размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.
«Биллинговая система» - сертифицированный автоматизированный аппаратно-программный комплекс Оператора для учета операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплате.
«Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
«Личный кабинет» - www (web) страница, доступ к которой осуществляется по логину и паролю, выданному Абоненту. С этой страницы Абонент имеет возможность получить данные об остатке денежных средств на его лицевом счете, данные о потребленных в течение календарного месяца Услугах связи.
«Лицевой счет» - регистр аналитического учета Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за оказанные Оператором Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер для каждого Абонента и совпадает с номером Договора.
«Тарифный план (тариф)» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.
«Точка подключения» - фактическое место расположения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, подключенного к оборудованию Оператора и необходимого для потребления оказываемых Услуг связи Оператором.
«Оператор» - АО «Деловая Сеть-Иркутск», оказывающее Услуги связи Абоненту на основании лицензий:
• Услуги связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146617 от 22.09.2016г.
• Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146618 от 22.09.2016г.
• Телематические услуги связи, Лицензия №146620 от 22.09.2016г.
• Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, Лицензия №147765 от 21.11.2016г.
• Услуги связи по предоставлению каналов связи, Лицензия №146619 от 22.09.2016г.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Услуг связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее по тексту – «Услуги связи»), в соответствии с Заказами, действующим Прейскурантом и Лицензиями Оператора, оплата оказанных Услуг связи осуществляется Абонентом в соответствии с Заказами, настоящим Договором и выбранным тарифным планом (при их наличии).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:
3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения плановых, профилактических, аварийно-восстановительных и регламентных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьший ущерб, при условии соблюдения Абонентом условий Договора и приложений к нему. Оказывать Абоненту платные и бесплатные информационно-справочные услуги.
3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней. Недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора.
3.1.3. Извещать Абонента об изменении тарифов и/или Тарифных планов на Услуги связи, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых тарифов и/или Тарифных планов путем размещения информации в офисе и на сайте Оператора http://www.dsi.ru/.
3.1.4. По письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг связи, при этом Оператором, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении. Оказание Услуг связи приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не указан в заявлении.
3.1.5. Обеспечить Абоненту информационно-техническую поддержку по телефонам: +7(3952) 550-506 – для г.Иркутск; +7(3955) 661-701 – для г.Ангарск; +7(39544) 515-35 – для г.Слюдянка; +7(39543) 586-75 – для г.Усолье-Сибирское); +7(39530) 290-90 – для г.Тулун; +7(39573) 210-09 – для г.Свирск.
3.1.6. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг связи в пределах зоны обслуживания. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до входной двери помещения, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.
3.1.7. Извещать Абонента о работах, связанных с временным прекращением связи, за 24 часа до выполнения этих работ, с указанием времени работ и их продолжительности, путем размещения данной информации на WEB-сервере Оператора http://www.dsi.ru/. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
3.1.8. Возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в сроки, предусмотренные правилами оказания услуг связи, в случае приостановления оказания Услуг связи по инициативе Оператора, а в случае приостановления оказания Услуг связи по заявлению Абонента возобновить оказание Услуг связи в сроки, указанные Абонентом в заявлении.
3.1.9. Предоставить Абоненту по его запросу оборудование связи во временное пользование в технически исправном состоянии при условии наличия запрашиваемого оборудования связи у Оператора. Перечень передаваемого оборудование и условия его использования оговариваются Сторонами в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

60000:12=5000г 2.221

3.1.10. Обеспечить в целях оказания Услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса (тип согласно Заказу).
3.1.11. Производить детализацию оказанных Услуг связи по письменному требованию Абонента.
3.2. Оператор имеет право:
3.2.1. На полное или частичное приостановление оказание Услуг связи для проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийно-восстановительных работ, а также в случае модернизации оборудования и/или сети Оператора. Проведение аварийно-восстановительных работ осуществляется без предварительного уведомления Абонента. В случае превышения сроков проведения таких работ Оператор производит пересчет стоимости оказанных Услуг связи пропорционально количеству дней превышающих сроков их проведения, на основании письменного заявления Абонента.
3.2.2. Приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты, до устранения нарушения Абонентом, с предварительным уведомлением об этом Абонента одним из следующих способов: рассылка СМС-сообщений, отправка уведомления на эл.адрес Абонента, размещение соответствующего уведомления в личном кабинете Абонента на сайте Оператора http://www.dsi.ru/, в счете, с использованием средств автоинформатора, либо другим доступным способом. При этом Стороны соглашаются, что любой из вышеперечисленных способ признается достаточным, а также является письменным уведомлением Абонента о предстоящем приостановлении оказания Услуг связи со стороны Оператора. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента устранения нарушений.
3.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
3.2.4. В одностороннем порядке изменить тарифы и/или Тарифные планы на Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. В случае несогласия Абонента с изменением цен, он обязан заявить об этом Оператору в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения Оператором уведомления об изменении цен. В этом случае Договор прекращает свое действие в этой части с момента получения Оператором заявления Абонента, а Абонент обязан оплатить фактически полученные им к моменту прекращения Договора Услуги связи по тарифам, действовавшим в момент потребления этих услуг.
3.2.5. При необходимости устанавливать в помещении Абонента оборудование связи Оператора, требующее подключение к электропитанию 220В, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемом Сторонами. Право собственности на такое оборудование принадлежит Оператору, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.
3.2.6. В случае не возврата Абонентом оборудования связи, полученного им во временное пользование в сроки установленные настоящим Договором, а также в случае возврата оборудования связи в неисправном состоянии Оператор вправе выставить Абоненту к оплате счет на полную стоимость оборудования связи, указанную в Акте приема-передачи. Стоимость оборудования связи указанная в Акте приема-передачи определяется действующим Прейскурантом Оператора на день передачи оборудования Абоненту, т.е. является розничной ценой для реализации.
3.3. Абонент обязуется:
3.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Заказом.
3.3.2. Следить за расходом трафика и средств. Ссылка на Статистику потребления Услуг связи указывается в Регистрационной карточке.
3.3.3. Самостоятельно хранить документы, связанные с оказанием Услуг связи Оператором по Договору и документы об оплате за оказанные Услуги связи Оператором.
3.3.4. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством РФ, не производить его самовольную установку/перестановку и/или оборудования связи, установленного Оператором в помещении Абонента.
3.3.5. Принимать меры по защите своего пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и/или вредоносного программного обеспечения с своего пользовательского (оконечного) оборудования с использованием лицензионного программного обеспечения.
3.3.6. Не получать, не направлять, не публиковать, не распространять с помощью Услуг связи информацию и/или материалы, передача и/или распространение и/или получение которых противоречит российскому, международному законодательству.
3.3.7. Не получать, не направлять, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без надлежащего разрешения правообладателя.
3.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и/или абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
3.3.9. При обнаружении неполадок, ухудшений качества связи или наступлении длительного (превышающего один час) перерыва связи обратиться в техническую службу Оператора для их устранения, а также заблаговременно сообщать Оператору о проведении на своем коммуникационном оборудовании работ, которые могут вызвать изменение качества связи.
3.3.10. Не использовать каналы связи, предоставленные Оператором для предоставления аналогичных Услуг связи, для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи, а также не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе. Не использовать Услуги связи Оператора для коммерческой деятельности, а равно не передавать право или возможность их пользования любыми третьими лицами.
3.3.11. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входные имена и пароли, пароли к маршрутизатору), содержащиеся в регистрационной карточке.
3.3.12. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услугам связи, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств, оборудования связи Оператора и других средств связи, используемых для оказания Услуг связи, а также их демонтажа.
3.3.13. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора или отказа от использования конкретной Услуги связи письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить стоимость оказанных Оператором Услуг связи по дату отказа от исполнения настоящего Договора (или прекращения пользования Услугой), указанную в заявлении.
3.3.14. В случае временного приостановления оказания Услуг связи производить оплату Оператору в соответствии с установленным для таких случаев тарифом за весь период времени, указанный в заявлении.
3.3.15. Использовать полученное у Оператора во временное пользование оборудование связи, по его прямому назначению, не модифицировать, не передавать третьим лицам, не производить какое-либо техническое обслуживание и/или ремонт собственными силами и/или силами третьих лиц, содержать оборудование связи в исправном состоянии.
3.3.16. В момент расторжения настоящего Договора или при отказе от использования конкретной Услуги связи, при оказании которой было задействовано оборудование связи полученное во временное пользование, незамедлительно вернуть его Оператору в исправном состоянии по Акту приема-сдачи, а в случае его не возврата или при его возврате в неисправном состоянии оплатить Оператору счет в течении 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.
3.3.17. В случае выхода оборудования связи, полученного во временное пользование, из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие его неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности или замена оборудования связи осуществляется за счет Абонента, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, предусмотренным Прейскурантом Оператора.
3.3.18. Оплачивать Оператору все расходы, связанные с перемещением Услуг связи (изменение адреса/места оказания Услуг) и относящегося к ним оборудования связи Оператора или Абонента.

3.3.19. Предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в течении 10 (десяти) календарных дней с даты подключения Абонента к Услугам. Данный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать в себе сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а именно: Ф.И.О., место жительства, паспортные данные. Указанные список должен обновляться Абонентом не реже одного раза в квартал.
3.4. Абонент имеет право:
3.4.1. Оформить один или несколько Заказов на предоставление Услуг связи на каждую точку подключения в соответствии с техническими возможностями Оператора.
3.4.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами связи, не нарушая прав других пользователей Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети связи Оператора.
3.4.3. Требовать от Оператора предоставления информации, необходимой для исполнения настоящего Договора, в том числе информации о реквизитах Оператора, режиме работы, оказываемых Услугах и тарифах, о состоянии лицевого счета Абонента.
3.4.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора в целом или в части одной из оказываемых Услуг связи, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи, а также при условии возврата Оператору полученного Абонентом во временное пользование оборудования связи и/или установленного оборудования связи Оператором в помещении Абонента.
3.4.5. Производить предварительную оплату Услуг связи без ограничения по сумме.
3.4.6. Сменить Тарифный план, при условии наличия достаточного количества денежных средств на своем лицевом счете, путем направления письменного заявления в адрес Оператора. Смена тарифного плана производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления и не более 1 (одного) раза за расчетный период. Специальные условия смены тарифного плана могут быть предусмотрены в Прейскуранте или на WEB-сервере Оператора и такие условия являются обязательными условиями Договора и связаны с техническими возможностями оборудования Оператора.
3.4.7. Временно приостановить оказание Услуг путем направления письменного заявления в адрес Оператора, но не более 1 (одного) раза за расчетный период.
3.4.8. Получать бесплатные информационные SMS-сообщения от Оператора. Для получения данной услуги Абоненту необходимо заполнить соответствующую форму в своем личном кабинете.
3.4.9. Требовать в случае, установленном п.3.2.1., перерасчета стоимости Услуг связи пропорционально сроку проведения аварийно-восстановительных работ.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к узлу связи сети Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа (единовременная услуга), что подтверждается Актом выполненных работ.
4.2. В течение 5 (пяти) дней с момента оказания Оператором единовременных услуг Абонент осуществляет их приемку. По результатам приемки Абонент, в течение 10 (десяти) дней с момента оказания Оператором единовременных услуг, обязан вернуть Оператору подписанный Акт или направить мотивированный отказ от приемки с указанием необходимых исправлений. В случае если Абонент не направит подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки, услуги считаются принятыми со дня, следующего за датой истечения срока на приемку, а акт считается подписанным Абонентом. Мотивированный отказ не может выходить за рамки Договора. Если Оператор не получит от Абонента подписанный Акт или отказ от их приемки в установленный настоящим пунктом срок, Оператор вправе временно приостановить или не начинать оказание Услуг Абоненту до момента получения подписанного Акта (положения настоящего пункта не распространяются на Абонентов, подключающихся по технологии dial-up).
4.3. Оператор ежемесячно, в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца следующего за расчетным, направляет Абоненту счет, счет-фактуру, акт сдачи-приемки (далее - Акт) или универсальный передаточный документ (далее - УПД). В срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент обязан вернуть Оператору подписанные Акт или УПД, или направить мотивированный отказ от их приемки и подписания с указанием необходимых исправлений. В случае если Абонент не направит подписанные Акт или УПД, или мотивированный отказ от их приемки и подписания, Услуги связи считаются принятыми со дня, следующего за датой истечения срока на приемку, а Акт или УПД считается подписанным Абонентом, при этом Абонент не освобождается от обязанности вернуть Оператору подписанные Акт или УПД. Мотивированный отказ не может выходить за рамки Договора. Если Оператор не получит от Абонента подписанные Акт или УПД, или отказ от их приемки в установленный настоящим пунктом срок, Оператор вправе временно приостановить или не начинать оказание Услуг связи Абоненту до момента получения подписанных Акта или УПД.
4.4. Стороны договорились, что факт оплаты Абонентом выставленных ему счетов, означает факт приемки оказанных Оператором Услуг связи, но не освобождает Абонента от подписания и направления Оператору Акта или УПД.
4.5. В случае если Абонент выбрал в Договоре условие о способе доставки почтовой корреспонденции (счета, счета фактуры, акта приема-передачи оказанных услуг (работ) или УПД) «не доставлять (получение в офисе оператора)» и не получил указанные документы в месяце, следующем за расчетным, Оператор имеет право выслать Абоненту такую корреспонденцию посредством почтовой связи или курьерской службы по адресу, указанному в реквизитах Абонента в срок определяемый Оператором самостоятельно.
4.6. Для каждой Стороны безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг связи являются сведения о статистике потребления Услуг связи Абонентом, указанные в биллинговой системе, в соответствии со ст. 54 ФЗ «О связи». Абонент имеет доступ к общей статистике потребленных Услуг связи (с указанием объема полученных услуг и их стоимости). Детальная статистика может быть предоставлена Абоненту один раз в календарный месяц по его письменному запросу в течение 30 дней с момента получения запроса. Статистика предоставляется Абоненту на носителях CD-Disc DVD-Disc, указанные носители приобретаются Абонентом самостоятельно и предоставляются Оператору вместе с заявлением на получение детальной статистики.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется в соответствии с Заказами, действующим Прейскурантом Оператора и выбранными Абонентом Тарифными планами (при их наличии).
5.2. Общая цена Договора на момент его подписания в соответствии с Заказами в период всего срока его действия составляет: 60000,00 руб. (Шестьдесят тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС20% 10000,00 руб. (Десять тысяч рублей 00 копеек). Общая цена Договора является твердой и определяется на весь срок его исполнения. При этом общая цена Договора может изменяться в ходе его исполнения только на основании письменного Соглашения Сторон.
5.3. Общая ежемесячная стоимость оказываемых Услуг связи по настоящему Договору, в соответствии с Заказами, составляет 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС20% 833,33 руб. (Восемьсот тридцать три рубля 33 копейки).
5.4. Оплата Услуг связи по настоящему Договору производится Абонентом по средством отложенного платежа (кредитная система расчетов). При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) абонентская плата, дополнительно оказанные услуги оплачивается Абонентом независимо от поступления счета от Оператора, не позднее 25 числа месяца следующего за расчётным, если иное не установлено Оператором.
5.5. При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) Абонент имеет право пользоваться Услугами связи в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг связи или полностью приостановить предоставление Услуг связи Абоненту.
5.6. Возобновление предоставления Услуг связи производится после увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита.

5.7. Взимание платы за Услуги связи производится путем списания Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента. Платежи Абонента зачисляются на его лицевой счет после их поступления на расчетный счет Оператора. При поступлении платежей от Абонента в первую очередь погашается имеющаяся задолженность по Услугам связи.
5.8. Моментом оплаты по настоящему Договору является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Если Абонент имеет несколько лицевых счетов и производится оплата единым платежом, то Оператор не несет ответственности за распределение единого платежа по абонентским лицевым счетам в случае, если Абонент не указывает в платежном документе каким образом необходимо распределить сумму платежа, а так же не несет ответственность за своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента, если Абонент не указал свой лицевой счет в платежном поручении.
6.2. За нарушение или неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ; Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г.); Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.); Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014г.).
6.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе сроков и порядка оплаты Услуг связи, указанных в соответствующем Заказе, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг связи, до устранения Абонентом нарушений, уведомив об этом Абонента любым доступным способом, при этом Стороны согласились, что такое уведомление приравнивается к письменному. После приостановления предоставления Абоненту Услуг связи абонентская плата Оператором за трафик не начисляется. Остальные платежи, не входящие в абонентскую плату, подлежат оплате Абонентом, согласно условиям соответствующего Заказа.
6.4. Оператор не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, передаваемой или получаемой Абонентом при помощи Услуг связи.
6.5. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг связи, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии и/или абонентской распределительной системы, которая находится в помещении Абонента, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств и/или по вине Абонента.
6.6. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений (логин и пароль) третьим лицам.
6.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги связи по причине сбоев программного обеспечения и/или оборудования связи, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные отказом электропитания и/или виновными действиями Абонента.
6.8. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».
6.9. Абонент полностью ответственен за сохранность своих идентификационных сведений (логин и пароль), настроек для доступа к Услугам связи, за все обращения к Услугам связи и действия, предпринятые через обращение к Услугам связи, имевшие место при введении Логина и пароля, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
6.10. Абонент несет ответственность за повреждение абонентских линий и/или абонентской распределительной системы в результате самостоятельных действий по установке/переносу пользовательского (оконечного) оборудования и/или переносу оборудования связи Оператора.
6.11. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате оказания или неоказания Услуг связи, возникшие не по вине Оператора.
6.12. Оператор не несет ответственность за отсутствие денежных средств на лицевом счете Абонента в случае не поступления данного платежей на расчетный счет Оператора.
6.13. В случае прерывания связи продолжительностью более одного часа, произошедшего по вине Оператора, оплата периодических Услуг Абонентом в месяце подписания акта, подтверждающего факт перерыва, в качестве компенсации снижается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть абонентской платы за каждый полный час перерыва. Компенсация не предоставляется:
- за прерывание связи любой продолжительности, необходимое для проведения обслуживания, ремонта или настройки оборудования, если общая продолжительность времени таких перерывов не превысила 24 часов в месяц;
- за иные прерывания связи продолжительностью менее 1 (одного) часа, если их общая продолжительность не превысила 24 часов в месяц.
6.14. По письменному требованию Абонента случай прерывания связи должен быть оформлен двусторонним актом, фиксирующим факт прерывания, его продолжительность и причину.
6.15. Стороны самостоятельно несут убытки, связанные с разглашением конфиденциальной информации.
6.16. Абонент не несет ответственности за несвоевременную или частичную оплату предоставленных услуг Оператора, в случае не поступления денежных средств из бюджета, при условии документального подтверждения.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Абонент в любое время вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств возвращается Абоненту, по его письменному заявлению. Абонент обязан компенсировать Оператору все расходы, связанные с расторжением Договора, а также оплатить оказанные к моменту расторжения Договора Услуги связи Оператора в полном объеме. До момента оплаты задолженности Абонентом, Договор в этой части продолжает действовать.
7.2. В случае не устранения Абонентом нарушений требований действующего законодательства РФ, а также условий настоящего Договора, в том числе и условий по оплате оказанных Услуг связи, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
7.3. Договор должен быть расторгнут в случае прекращения у Абонента прав на помещение, в котором расположено оконечное абонентское оборудование, в том числе в случае прекращения действия договора аренды или его расторжении, при этом Договор может быть заключен с новым владельцем помещения. В случае отсутствия сообщения от Абонента по поводу продления договора аренды на помещение, где установлено оконечное оборудование, Оператор имеет право в одностороннем, внесудебном, порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по этому основанию.
7.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.
7.5. В случае получения Оператором от Абонента оригинала письма о смене тарифного плана не менее чем за 1 рабочий день до окончания текущего календарного месяца, Оператор производит смену тарифного плана с календарного месяца, следующего за месяцем получения письма. Письмо Абонента должно быть подписано надлежащим представителем Абонента, скреплено печатью и содержать наименование действующего тарифного плана и тарифного плана, на который он желает перейти, существенные условия такого тарифного плана. После получения письма Абонента Оператор имеет право оформить Заказ с новым тарифным планом в соответствие с письмом Абонента (указанный Заказ подписывается Оператором, с приложением оригинала письма Абонента, Абонент обязуется в дальнейшем подписать такой Заказ). Условия настоящего пункта исполняются одновременно с соблюдением условий изложенных в п.5.2. настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые на момент заключения Договора невозможно было ни предотвратить, ни предусмотреть и которые возникли против воли Сторон после вступления в силу Договора. К обстоятельствам форс-мажор относятся следующие: наводнение, атмосферные осадки, удары (разряды) молний, нарушения в работе электрической сети, землетрясение, эпидемия, военный конфликт, военный переворот, террористический акт, гражданские волнения, массовые забастовки, предписания, приказы или иные административные вмешательства со стороны государственных органов, или какие-либо другие обстоятельства, оказывающие влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору вне разумного контроля Сторон.
8.2. Изменения погодных условий (гроза, шторм) так же являются обстоятельством непреодолимой силы, в случае если являются причиной разрыва линий электропередачи или повреждения оборудования, что может повлечь за собой отключение Абонента от сети Оператора. В этом случае Абонент обязан немедленно поставить в известность Оператора.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие в связи с Договором, разрешаются Сторонами путём переговоров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе предъявить другой Стороне претензию в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
9.2. В претензии, предъявляемой Абонентом указываются: наименование Абонента, реквизиты Договора, адрес для направления ответа с приложением: копия Договора, документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. При отсутствии указанной информации (документов) Оператор вправе отказаться от рассмотрения претензии по существу.
9.3. Срок рассмотрения и ответа на претензию Оператором производится в соответствии с действующим законодательством РФ.
9.4. В случае не урегулирования споров во внесудебном порядке, споры по настоящему Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде Иркутской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
10.2. Договор заключен: на срок по «31» декабря 2023 г.
10.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 г., ранее заключенные Договоры прекращают свое действие с момента подписания настоящего Договора (положение данного пункта не применяется в случае заключения Договора с Абонентом впервые, а также если в настоящем пункте нет прямого указания на это).
10.4. Неотъемлемой частью Договора являются Правила оказания услуг связи Оператора, размещенные на WEB-сервере http://www.dsi.ru/, а также Заказы. Подписав настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он в полной мере ознакомлен с данными Правилами.
10.5. Любая информация, размещенная в доступном для Абонента виде на WEB-сервере Оператора http://www.dsi.ru/ или направленная по электронной почте Абоненту, считается доведенной до Абонента в письменном виде в течение 10 дней с момента такого размещения или направления.
10.6. Абонент гарантирует, что ему известны и его удовлетворяют качественные показатели Услуг связи, заявленные Оператором. Абоненту известны и понятны правила обращения в службу технической поддержки Оператора.
10.7. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает согласие на предоставление доступа к Услугам связи, предоставляемыми другими операторами связи, а так же на предоставление сведений о нем в связи с оказанием таких услуг, дает согласие на информационно-справочное обслуживание и включение сведений (данных) о себе в базу данных информационно-справочного обслуживания Оператора. Оператор гарантирует защиту сведений (данных) об Абоненте в соответствии с ФЗ «О связи», ФЗ «О персональных данных».
10.8. Подписанием настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие в письменной форме о прекращении оказания услуг Исполнителем по истечении срока действия Контракта, в соответствии с п.51.1. Федерального закона 126-ФЗ «О связи». Направление дополнительного согласия в письменной форме не требуется.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

Акционерное общество «Деловая Сеть-Иркутск»
Юридический адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Почтовый адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Фактический адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Телефон: (395) 2 550 506
Факс: (395) 2 550 507
ИНН: 3808027376, КПП: 381201001
ОГРН: 1033801017810, ОКПО: 35647884, ОКВЭД: 61.10 42.22.2 60.20 61.20 61.90
Расчетный счет: 40702810708030001071
Корреспондентский счет: 30101810200000000777
Банк ФИЛИАЛ ПАО БАНК ВТБ В Г.КРАСНОЯРСКЕ
БИК: 040407777

_____ / Драчук О. В. /
МП

Котикова Виктория Юрьевна по доверенности № ДСИ-011/2021 от 31.03.2021г.

АБОНЕНТ

ОГБУСО Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
Юридический адрес: 664043, г. Иркутск, ул. Маршала Конева, д.86
Почтовый адрес: 664043, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Маршала Конева, д. 86
Фактический адрес: г. Иркутск, Маршала Конева, 86
Телефон: 3952301888 , 3952391396
Факс: 3952305183
Адрес электронной почты: orkirk@yandex.ru
ИНН: 3812009394, КПП: 381201001
ОГРН: 1033801753226 ОКПО: 49447066 ОКВЭД: 87.90
Расчетный счет: 40601810500003000002
Лицевой счет: 80602030002
ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК Г.ИРКУТСК
БИК: 042520001

_____ / Семейкина Т. В. /
МП

Российская Федерация Областное государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Иркутск

ДЕЛОВАЯ СЕТЬ
ИРКУТСК

ЗАКАЗ № 230100213-001
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

№ 230100213 от «____» _____ 20____г.

Наименование Абонента: ОГБУСО Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями
Адрес точки подключения: 664043, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Маршала Конева, д. 86

Неотъемлемая часть Договора об оказании услуг связи между Оператором и Абонентом.
В случае наличия нескольких точек подключения у одного Абонента, Бланк заказа заполняется на каждую точку подключения отдельно.
Описание услуг дано в Правилах оказания услуг связи АО «Деловая Сеть–Иркутск», Регламент предоставления услуг по регистрации доменов второго и третьего уровня, Регламент предоставления услуг виртуального хостинга, размещенных на WEB-сервере Оператора www.dsi.ru.
Менеджер: Мыльникова Е. С. тел. 8 (395) 2 550 506 вн 59175

Периодические услуги

	Наименование услуги	Кол-во	Тарифный план	
Организация канала связи				
1	Содержание Ethernet-порта	1		За счет оператора Оплата входит в стоимость тарифного плана
Интернет				
1	Предоставление доступа к сети Интернет	1	**Индивидуальный**	Полоса пропускания до 30 Мбит/с. Маршрутизация неограниченного количества входящего и исходящего трафика Абонента . 5 000,00 руб./мес.
2	Предоставление статического IP адреса (1 IP адрес)	1		Оплата входит в стоимость тарифного плана

Примечание: Стоимость всех услуг указана с учетом НДС.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора:
АО «Деловая Сеть–Иркутск»

Генеральный директор

_____ / Драчук О. В./
«____» _____ 20____ г.

Котикова
Виктория Юрьевна
по доверенности
№ ДСИ-011/2021 от 31.03.2021г.

От Абонента:
ОГБУСО Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
директор

_____ / Семейкина Т. В. /
«____» _____ 20____г.
МП