Ситуационная помощь различным категориям инвалидов

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» людей с ограниченными возможностями в соответствии с классификацией форм инвалидности разработаны алгоритмы действия работников.

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИИ.

1. Ситуационная помощь лицу с формой инвалидности «К» и «О»

Администратор: по звонку (кнопка вызова персонала) клиента с ограничением передвижения (на коляске, костылях), вызывает по телефону социального работника.

Социальный работник:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание), в фойе.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- В случае необходимости предоставляет кресло-каталку.
- Уточняет, в какой помощи нуждается клиент, цель посещения учреждения.
- Помогает раздеться в гардеробе.
- Сопровождает в кабинеты врача, специалистов, проведения обследования.
- Сопровождает при использовании лифта.
- Помогает при одевании и раздевании.
- По окончании приема, обследования сопровождает до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

2. Ситуационная помощь лицу с формой инвалидности «С»

Администратор: по звонку (кнопка вызова персонала) пациента, инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации, вызывает по телефону медицинскую сестру.

Социальный работник:

- Встречает слепого, слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание), в фойе.
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Помогает раздеться в гардеробе.
- Выясняет цель, причину посещения учреждения.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
- Берет клиента под локоть и сопровождает в кабинет специалиста к которому пришел инвалид.
- Оказывает помощь при ориентации в кабинете.

- Помогает при одевании и раздевании.
- При необходимости консультации другого специалиста или проведения обследования, сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть.
- По окончании приема, обследования сопровождает при передвижении до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г».

- Во время пребывания инвалида в учреждении ***социальный работник*** сопровождает инвалида по учреждению, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, оказываемых услугах, участвует в проведении реабилитационных мероприятий.

6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам ***социальным работником*** при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход), маршрутизация;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.