

**приложение 8 к приказу от 24 октября 2018 г. № 94/о
«Об утверждении документов по социальному обслуживанию»**

Правила

**организации деятельности по предоставлению социальных услуг в ОГБУСО
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – правила, учреждение) социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан.

Социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) – деятельность учреждения по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга - действие или действия учреждения в сфере социального обслуживания по оказанию периодической помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому в учреждении предоставляются социальные услуги.

Учреждение, осуществляя социальное обслуживание, является поставщиком социальных услуг.

2. Правовое регулирование отношений по социальному обслуживанию в учреждении осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Иркутской области.

3. Социальное обслуживание в учреждении осуществляется в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме социального обслуживания, и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги.

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям в дневное время суток каждый день, кроме выходных (субботу и воскресенье) и праздничных дней.

5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в учреждении.

6. В учреждении предоставляются следующие виды социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

7. Получателями социальных услуг в учреждении являются дети, соответствующие следующим критериям гражданства:

1) гражданин Российской Федерации, зарегистрированный и проживающий на территории Иркутской области, независимо от пола, социального и иного положения;

2) иностранные граждане и лица без гражданства, законно находящиеся и постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие вид на жительство.

Вид на жительство - документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в РФ, а также их права на свободный выезд из РФ и въезд в РФ.

Вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность. Вид на жительство не может быть выдан в форме электронного документа.

Физическое лицо, временно пребывающее на территории РФ, не может выступать в качестве субъекта правоотношений в сфере социального обслуживания.

3) лицо, имеющее официальный статус беженца, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Беженец - лицо, в отношении которого принято решение о признании его беженцем и имеющее удостоверение беженца.

8. Возрастная категория детей для получения в учреждении социальных услуг:
от 1 года до 18 лет – в полустационарной форме социального обслуживания,
от 1 года до 18 лет – в стационарной форме социального обслуживания.

9. Категория получателя социальных услуг в учреждении:

ребенок, полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в установленном порядке признанный нуждающимся в социальном обслуживании.

10. Перечень заболеваний для направления детей на социальное обслуживание в учреждение:

1) болезни нервной системы:

последствия воспалительных заболеваний центральной нервной системы (менингит, энцефалит) с двигательными нарушениями (не ранее 6 месяцев);

нервно-мышечные заболевания со стабильным течением;

посттравматические и инфекционные невриты, плекситы (не ранее 6 месяцев);

детский церебральный паралич и другие паралитические синдромы;

последствия родовой травмы (паралич Эрба, паралич Клюбке);
последствия черепно-мозговой и спинальной травмы с двигательными нарушениями (не ранее 6 месяцев после острого периода);
последствия перинатальной патологии нервной системы (синдром двигательных нарушений);

2) психические расстройства и расстройства поведения:

умственная отсталость лёгкой или умеренной степени (без эмоционально-волевых расстройств и нарушений поведения);
задержка психоречевого развития, общее недоразвитие речи 1-2 уровень;

3) тугоухость и глухота;

4) болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани:

с нарушением статико-динамической функции, с признаками ограничения жизнедеятельности (способность к передвижению, самообслуживанию);
остеохондропатии (болезнь Пертеса и др.);
деформирующие дорсопатии (сколиоз II–III степени и др.);
деформации костно-мышечной системы;
последствия травм и хирургических вмешательств опорно-двигательного аппарата (не ранее 6 месяцев);
ювенильный ревматоидный артрит в неактивной фазе;

5) врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения:

врождённые аномалии развития нервной системы;
расщелина губы и нёба (заячья губа и волчья пасть);
врождённые аномалии и деформации костно-мышечной системы (врождённый вывих бедра, врождённая косолапость, аномалии позвоночника, врождённая кривошея и др.);
синдром Дауна.

11. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями для предоставления социальных услуг в учреждении:

1) все заболевания в остром периоде;

2) заболевания в фазе обострения и в стадии декомпенсации, требующие стационарного лечения и (или) специализированной медицинской помощи, за исключением видов деятельности, предусмотренных лицензией учреждения;

3) перенесённые инфекционные заболевания до окончания сроков изоляции и на период карантина;

4) инфекционные и паразитарные заболевания, в том числе все формы туберкулеза;

5) травма или оперативное вмешательство, со дня которого прошло менее 6 месяцев;

6) психопатия, патологические расстройства личности с расстройствами поведения и социальной адаптации;

7) эмоциональные расстройства и расстройства поведения;

8) умственная отсталость тяжёлой степени;

9) судорожный синдром, эпилепсия (наличие эпилептических припадков, со дня которых прошло:

менее 6 месяцев - для социального обслуживания в полустационарной форме,

менее 2 лет - для социального обслуживания в стационарной форме.

12. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг учреждением обеспечиваются:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, а также при получении социальных услуг, предоставляемых учреждением;

возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

13. Учреждение по результатам предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания или в полустационарной форме социального обслуживания принимает решение:

1) о повторном предоставлении социальных услуг и вызове ребенка на социальное обслуживание,

2) об отказе в предоставлении социальных услуг повторно.

14. Решение о повторном предоставлении социальных услуг и вызове ребенка на социальное обслуживание или об отказе в предоставлении социальных услуг повторно принимается медико-психолого-педагогическим консилиумом учреждения с учетом следующих критериев:

1) результаты реабилитационной диагностики: наличие (отсутствие) положительной динамики;

2) оценка реабилитационного потенциала:

- высокий уровень (восстановление обычных видов жизнедеятельности, трудоспособности и игровой деятельности, восстановление нарушенных функций: общения, ориентации, передвижения, способности к обучению, навыков самообслуживания);

- средний уровень (удовлетворительный – неполное восстановление ограничений жизнедеятельности с остаточными проявлениями в виде умеренно выраженного нарушения функций, частичное восстановление навыков общения, передвижения, самообслуживания, частичная способность к обучению, адекватному поведению и ориентации);

- низкий уровень (выраженное нарушение функций, значительные ограничения жизнедеятельности, потребность в постоянной социальной поддержке);

- отсутствие реабилитационного потенциала (резко выраженное нарушение функций, невозможность компенсации, потребность в постоянном уходе).

3) определение реабилитационного прогноза:

- благоприятный прогноз (возможно полное восстановление нарушенных категорий жизнедеятельности и полной социальной интеграции ребенка),

- относительно благоприятный (возможно частичное восстановление нарушенных категорий жизнедеятельности, уменьшении степени их ограничения или стабилизации, расширении способности к социальной интеграции),

- сомнительный (неопределённый, неясный) прогноз,

- неблагоприятный прогноз (невозможность восстановления или компенсации ограничений жизнедеятельности).

15. Учреждение имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;

3) быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации.

Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные услуги за плату.

16. Учреждение обязано:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить, их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять в установленном порядке информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

7) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

17. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорблений, грубое обращение с ними.

18. Учреждение имеет общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения.

19. Учреждение обеспечивает открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

5) об объеме предоставляемых социальных услуг;

6) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Учреждением проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг.

21. Учреждением создан попечительский совет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Общественный контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в установленном законом порядке.

23. В структуре учреждения (по согласованию с учредителем) предусмотрены подразделения, деятельность которых не противоречит целям и задачам его уставной деятельности.

Порядок деятельности структурных подразделений определяется директором учреждения.

24. Должности специалистов в учреждении замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

25. Учреждение вправе в соответствии с уставом осуществлять иные, приносящие доход виды деятельности.

Директор

Т.В. Семейкина