



# Социальный форум

Информационно-методический журнал



№ 4(6)  
2014

## Уважаемые читатели! Дорогие друзья!

Приветствую коллег на страницах информационно-аналитического журнала «Социальный форум». Традиционно, заканчивая год, мы сравниваем планы, принятые в начале, с фактическими показателями, достигнутыми в работе, подводим предварительные итоги и намечаем задачи на новый год. В 2014 году министерством принимались важные решения, реализовывались новые законы, проекты, программы, были установлены новые выплаты. Изменившиеся условия требуют пересмотра подходов к формированию системы соцзащиты, перехода деятельности учреждений на качественно новый уровень. И эта работа уже началась.

Предварительные итоги нашей деятельности доказывают правильность выбранного курса. Исполняя поручения губернатора Иркутской области С.В. Ероценко, данного по итогам послания губернатора Законодательному собранию Иркутской области в январе 2014 года, проведена реорганизация органов системы социальной защиты населения. По ее итогам сокращено 877 единиц государственных гражданских служащих Иркутской области. С 1 октября 2014 года создано 35 областных государственных казенных учреждений «Управление социальной защиты населения», осуществляющих функции органов социальной защиты населения.

Необходимо отметить, что, несмотря на проводимую работу по реорганизации органов системы социальной защиты населения, все меры социальной поддержки, гарантированные в рамках публичных нормативных обязательств, предоставлялись в установленные сроки и в полном объеме.

Для семей, имеющих детей, введены дополнительные меры социальной поддержки: с 1 января предоставляется единовременная выплата при усыновлении детей-сирот в размере 100 тыс. рублей на каждого ребенка, с 1 июля — ежемесячная выплата семьям, в которых родился третий или последующий ребенок.



По инициативе губернатора Иркутской области С.В. Ероценко в 2014 году предоставлена единовременная денежная выплата членам семей погибших ветеранов боевых действий на территории Республики Афганистан в размере 100 тыс. рублей.

В новых условиях система соцзащиты должна быть ориентирована не только на предоставление материальной помощи в виде раздачи денег, но и на конкретную помощь нуждающимся в преодолении черты уязвимости. В области принят закон о социальном контракте и начата работа по оказанию малоимущим семьям государственной социальной помощи на основании контракта, задачей которого является проведение мероприятий по увеличению доходов семьи и материального благополучия. В этом году было заключено с семьями 28 контрактов — количество небольшое, но это только начало.

В работу учреждений социального обслуживания впервые внедрена технология доступной социальной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах. В настоящее время в отдаленных населенных пунктах, где проживают более 80 тысяч человек, работают 54 участковых специалиста. Данной службой планируется охватить все отдаленные населенные пункты области.

За период с 2011 года по 2014 год количество детей-сирот, состоящих на учете в органах опеки и попечительства Иркутской области, снизилось на 11%. В целом в Иркутской области выявлено детей, оставшихся без попечения родителей, на 18% меньше по сравнению с 2013 годом. Анализ устройства детей-сирот в семьи граждан показывает, что количество сирот, переданных в семьи, на 41,5% превышает общий уровень выявленных детей-сирот.

Снижается количество сирот, находящихся в организациях для детей-сирот: с начала текущего года в таких организациях находилось 5 916 детей, по состоянию на 8 декабря их количество снизилось до 4 979 детей.

В связи с сокращением вновь выявляемых детей, оставшихся без попечения родителей, и организацией индивидуальной профилактической работы с семьями в целях недопущения социального сиротства в 2014 году сокращено количество мест в стационарных учреждениях социального обслуживания для несовершеннолетних на 16%, в сравнении с показателем 2013 года.

Одной из приоритетных задач правительства Иркутской области остается решение вопроса обеспечения жилыми помещениями детей-сирот. По состоянию на 1 октября 2014 года численность детей-сирот, включенных в список, составляет 11 539 человек, из них лиц достигших возраста старше 18 лет и приобретших право на предоставление жилья — 7 888 человек.

Общее количество детей-сирот, обеспеченных жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, а также по договорам социального найма в рамках исполнения судебных решений в 2014 году составляет более 1000 человек. Общий объем привлеченного финансирования на данные цели: из областного бюджета — 748,5 млн рублей, из федерального бюджета — 302 млн рублей.

На базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей» открыто отделение дневного пребывания на 20 мест для детей-инвалидов с умеренной умственной отсталостью, не имеющих ограничений в передвижении, в возрасте от 4 до 15 лет. А на базе Комплексного центра социального обслужива-

ния населения г. Саянска открыто отделение для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата с сохраненным интеллектом. Отделение предназначено для проживания детей, не имеющих по состоянию здоровья возможности к передвижению и лишенных родительского попечения.

Всеми формами круглогодичного отдыха охвачено 260 тыс. детей. При организации отдыха и оздоровления детей приоритетное внимание было уделено детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В рамках организации отдыха и оздоровления продолжена уникальная практика проведения специализированных реабилитационных сезонов отдыха: для семей, воспитывающих детей инвалидов, для замещающих семей и детей, воспитывающихся в замещающих семьях.

Бюджет 2015 года, принятый в начале декабря на сессии Законодательного собрания Иркутской области, имеет социальную направленность. Все наши обязательства по предоставлению мер социальной поддержки, обязательства по содержанию областных учреждений социального обслуживания предусмотрены в полном объеме. Намечены и основные направления деятельности министерства в следующем году.

Во-первых, — это упрощение административных процедур предоставления мер социальной поддержки. Решение данной задачи позволит сократить время приема заявлений, обеспечить минимизацию предоставляемых документов и визитов граждан в органы социальной защиты и многофункциональные центры Иркутской области.

Во-вторых, — реализация Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», устанавливающего новые подходы к оказанию социальных услуг. Это позволит повысить качество социального обслуживания, привлечь негосударственные общественные организации к оказанию социальных услуг, реализовать план мероприятий по развитию системы социальной защиты граждан пожилого возраста, а также проводить независимую оценку качества работы социальных учреждений, внедрять и совершенствовать новые формы социального обслуживания.

В-третьих, — реализация комплекса мер по улучшению условий жизни ветеранов, их соци-

альной защищенности, продлению активного долголетия в рамках мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне с привлечением общественных добровольческих движений и патриотических молодежных объединений.

И наконец — увеличение доли детей-сирот, переданных на семейные формы устройства. Сокращение числа государственных организаций, в которых воспитываются дети-сироты.

### **Дорогие друзья!**

Примите теплые и искренние поздравления с наступающим Новым годом и Рождеством — светлыми праздниками добра, веры, надежды и любви! Совсем скоро мы перевернем еще одну страничку истории и войдем в новый 2015 год! Многие события, которые можно сравнить с чудом, вполне рукотворны. Важно только верить в свои силы и в то, что благополучие своей малой родины мы создаем сами.

*С уважением,  
Владимир Родионов,  
министр социального развития,  
опеки и попечительства Иркутской области*

## **Валентина Вобликова и Владимир Родионов встретились с участниками Всероссийского форума приемных семей**

В Иркутской области весной 2015 года планируется провести региональный форум приемных семей. Такое решение было принято на встрече семей — участников Всероссийского форума приемных семей в 2013 и 2014 годах с заместителем Председателя Правительства Иркутской области Валентиной Вобликовой и министром социального развития, опеки и попечительства Владимиром Родионовым.

Валентина Вобликова напомнила, что в конце октября 2014 года в Москве прошел «Всероссийский форум приемных семей», в котором участвовала делегация из Иркутской области в составе 8 человек. Приемные семьи Иркутской области на форуме представляли приемные родители из Нижнеудинского, Усольского, Баяндаевского, Усть-Удинского, Заларинского районов, городов Иркутска и Черемхово. В рамках форума обсуждались актуальные вопросы поддержки приемных родителей, на воспитание которым переданы дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, эффективность реализации программ подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождения замещающих семей.

Обсуждение этой темы продолжилось и на встрече с участниками Всероссийского форума в Иркутске. В беседе приемные матери подняли вопросы диагностики заболеваний в детских домах, прохождения ежегодной диспансеризации детей и взрослых, о работе клубов приемных родителей.

Чтобы замещающие родители в любую минуту могли получить ответы на возникающие у них вопросы, было решено создать несколько интернет-форумов. Они будут работать на сайтах Центра помощи семье и детям Иркутска и городского территориального управления по опеке. Как отметила заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Татьяна Плетан, в регионе насчитывается около 15 тыс. замещающих семей. Созданы 37 клубов приемных родителей, во многих детских учреждениях работают отделения по сопровождению замещающих семей. На встрече решено, в начале 2015 года провести районные форумы приемных родителей, а в марте областной форум. Из самых активных делегатов выберут Совет замещающих родителей, который будет работать при министерстве социального развития, опеки и попечительства.

## Здравствуйтесь, уважаемые читатели!

В преддверии нового года мы вновь встречаемся с вами на страницах нашего журнала. Этот год был весьма насыщенным и интересным для всех нас: проводилось много значимых мероприятий, произошли серьезные изменения в деятельности всех наших учреждений.

Подготовка к работе по претворению в жизнь нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» заставила всех нас по-иному взглянуть на организацию деятельности учреждений социального обслуживания. В связи с чем последний квартал уходящего года стал особенно насыщенным: работа коллективов учреждений социального обслуживания по нормированию труда, конкретизация должностных обязанностей каждого работника учреждения в соответствии с принятыми профессиональными стандартами, аттестация работников учреждений социального обслуживания и последующее заключение на основе этого эффективных контрактов — всё это было проведено в учреждениях социального обслуживания Иркутской области.

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, специалистами Учебно-методического центра также осуществлялась большая разъяснительная и методическая работа по сопровождению всех этих моментов. Кроме того, мы старались своевременно освещать все актуальные направления деятельности социальных структур на страницах нашего журнала.

Очевидно, что эта серьезная работа проводится с одной целью — повышения качества предоставляемых социальных услуг — это и развитие дополнительных социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, и повышение квалификации и профессионализма работников, и развитие инновационного потенциала учреждений социального обслуживания Иркутской области.

Во второй раз в учреждениях социального обслуживания Иркутской области были подведены итоги независимой оценки качества предоставления услуг. По результатам независимой оценки по сравнению с 2013 годом наметились положительные сдвиги. Так, если в 2013 году учреждений, входящих в 1 группу эффективности было 28, то в 2014 году их

стало на десять больше. Одновременно снизилось количество учреждений с 11 до 7, входящих в группу нуждающихся в реорганизации. За этими цифрами также стоит большая работа коллективов учреждений социального обслуживания: в частности, по информационной открытости учреждений социального обслуживания (создание сайтов, выпуск рекламно-буклетной продукции, освещение деятельности учреждений в СМИ), по повышению доступности услуг для граждан, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, по повышению квалификации и



профессионализма персонала учреждений социального обслуживания, в том числе по внедрению в практику деятельности учреждений Кодекса этики и служебного поведения.

Новый 2015 год ставит перед нами новые сложные задачи. Мы будем и дальше совершенствовать основные направления нашей деятельности, разрабатывать инновационные проекты.

И сегодня от имени всего коллектива Учебно-методического центра я поздравляю Вас с замечательным праздником, праздником надежд и свершений — с наступающим Новым годом! Искренне желаю всем Вам достижения поставленных задач, побед в проектах и конкурсах, а также успеха во всех ваших начинаниях! И не важно больших или маленьких, важно, что все вместе мы делаем жизнь людей нашего региона чуточку легче.



## Культмассовые и спортивные мероприятия – основа формирования корпоративного духа учреждений социального обслуживания

*В.А. Анищенко,  
директор ОГКУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»*

Сложен и напряжен повседневный труд социальных работников. Погружение в проблемы обслуживаемых граждан часто приводит к профессиональному «выгоранию» специалистов отрасли. С целью профилактики этого явления уже второй год в Иркутской области проводятся культурные и спортивные мероприятия среди коллективов учреждений социального обслуживания. Идейнными вдохновителями таких событий стали министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и Совет директоров областных государственных учреждений социального обслуживания Иркутской области. В 2014 году было проведено три мероприятия культурно-массовой и спортивной направленности.

21 марта 2014 года на водоеме «Одиссинский залив» Балаганского района проведены

соревнования по подледной ловле рыбы среди подростков с ограниченными возможностями и молодых инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями, прожи-



вающих в областных государственных учреждениях социального обслуживания.

Основные цели проведения соревнований — развитие и пропаганда этого вида спорта среди подростков с нарушением интеллекта в возрасте от 14 до 18 лет и молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет; формирование здорового образа жизни; привлечение внимания общественности к проблемам подростков и инвалидов; активизация деятельности организаций, проводящих работу по реабилитации, адаптации к жизни и интеграции в обществе подростков и инвалидов средствами физической культуры и спорта.

В соревнованиях приняли участие девять команд: четыре команды детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, четыре команды психоневрологических интернатов и команда комплексного центра социального обслуживания населения Балаганского района.

Особая ответственность легла на плечи принимающей стороны — КЦСОН Балаганского района: необходимо было подготовить место проведения соревнований, встречу участников, судей и гостей, оборудование сектора лова и обеспечить медицинское обслуживание. Эти задачи выполнены на отлично.

Мероприятие торжественно открыли заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Алексей Макаров и мэр Балаганского района Надежда Жукова.

Соревнования прошли в один тур и состояли из пяти этапов: «Визитная карточка», «Лучшая частушка на рыболовную тему», «Скоростное бурение», «Подледная рыбалка», «Самая вкусная уха». Компетентное жюри подвело итоги и выявило следующих победителей:

- 1 место заняла команда Саянского детского дома-интерната;
- 2 место — команда Иркутского детского дома-интерната № 2;
- 3 место — команда Братского детского дома-интерната.

Все участники соревнований были награждены дипломами и ценными подарками. Но не это главное. Основная особенность прошедшего мероприятия — это вкус ароматной ухи, праздничное настроение, соревновательная атмосфера и, конечно, встречи друзей.

10–11 июля 2014 года впервые прошел туристический слет руководителей областных государственных учреждений Иркутской области. В нём приняли участие 42 директора уч-



реждений социального обслуживания населения Иркутской области.

I туристический слет руководителей учреждений и управлений министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с большим успехом прошел 17–18 июля 2014 года в живописном местечке Полячиха Зиминского района. Девизом этого спортивного события стала известная фраза: «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались». Идейными организаторами мероприятия выступили Владимир Анатольевич Родионов, министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, Совет директоров под руководством Валентины Алексеевны Анищенко и начальник управления министерства Людмила Александровна Мальковская. Руководство подготовкой и проведением слета было поручено осуществлять администрации областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка». Участниками туристического слета стали сборные команды руководителей учреждений и управлений министерства. Состав команды — 6 участников и 1 костровой.

Слет начался представлением команд участников. Первой на площадку вышла команда «Данко». Возглавляла её капитан Наталья Малоземова — директор дома-интерната для престарелых и инвалидов г. Усть-Илимска. Достоинно в команде представили свои коллективы Анатолий Попов, Николай Арбатский, Людмила Черных, Галина Батурина.

Команду «Сибирские девчата» Братского дома-интерната для престарелых и инвалидов возглавляла капитан Ирина Вахонина. В этом женском составе — братчане, в числе которых Надежда Филимоненко — директор Братского дома-интерната для умственно отсталых детей, нижеилимцы.

Не случайным выбором стало название команды «Максимум». Её члены — тулунчане, зиминцы, саянцы старались все делать по максимуму, а капитан — Марина Амосова, человек активной жизненной позиции, умело вела коллектив к победе. Ей помогали директора учреждений Владимир Миронов, Елена Германова и другие.

Команду «Спецсоц» возглавлял Александр Безносков, начальник оздоровительного палаточного лагеря реабилитационного центра Заларинского района. Вместе с ним на туристской тропе — директора Наталья Лебедева, Лариса Бухарова.

Настоящий энергетический заряд ощущался в команде с «говорящим» названием «220 вольт». Капитан Галина Педранова — яркая, энергичная, держала своих коллег под настоящим напряжением, умело направляя их деятельность в нужное русло. Здесь же показали свои туристические умения руководители Марина Калашникова, Любовь Васильева, Евгения Бубнова.

Завершала торжественный марш построения команда «Экспедиция» из Иркутска. В её составе — директора социальных учреждений областного центра Татьяна Логинова, Роман Павлюк, Петр Кожевников, Тарас Павлык. Эта сборная ярко представила свое название, девиз, эмблему и отличалась хорошим спортивным духом.

Несмотря на то, что соревнования 17 июля шли под проливным дождем, задор и хорошее бойцовское напряжение туристов-руководителей не угасали ни на минуту.

Самым трудным и самым, наверное, интересным периодом слета стал контрольно-туристический маршрут по этапам: «Вязка узлов», «Навесная переправа», «Переправа по бревну», «Определение азимута», «Вертикальная паутина», «Ботаника», «Медицина», «Маятник», «Кочки», «Топь», «Мышеловка», «Палатка».

День закончился концертом художественной самодеятельности команд, что также вошло в зачет.

На следующий день вновь соревнования — «Туристическая полоса препятствий», «Устройство лагеря туристов». Участники весело, задорно и ловко прошли все испытания.

Главный судья представил итоги по результатам борьбы во всех четырех направлениях турслета («Контрольно-туристический маршрут», «Полоса препятствий», «Номер художе-

ственной самодеятельности», «Устройство лагеря команды туристов»).

I место было присуждено команде «220 вольт», II место завоевала команда «Данко», III место — «Экспедиция».

Турслет состоялся! Интересный, памятный. И хочется надеяться, что он станет традиционным!

В течение октября — ноября 2014 года прошел региональный смотр-конкурс художественной самодеятельности среди коллективов областных государственных учреждений социального обслуживания Иркутской области «Любовью дорожить умеете», в котором приняли участие 63 учреждения. Смотр был направлен на раскрытие творческого потенциала работников социальной сферы, на укрепление дружественных связей между коллективами учреждений социального обслуживания населения Иркутской области.

Лучшие номера, а их было 31, были отображены на гала-концерт, который состоялся в ОГАОУСО «Марковский геронтологический центр» 14 ноября 2014 года. Этот финальный этап стал настоящим праздником, фейерверком талантов.

Прошедшие в 2014 году мероприятия спортивного и культурно-эстетического характера доказывают свою важность и необходимость в нашей деятельности. Такие действия предоставляют случай раскрыть творческий и волевой потенциал работников, формируют корпоративный дух учреждений социального обслуживания. Участие в спортивных и культурно-массовых событиях позволяет сотрудникам «уйти» от обыденности и привнести новые эмоции, знания и вдохновение не только в свою жизнь, но и в работу с обслуживаемыми. Ведь такие мероприятия дают возможность чувствовать себя нужными, значимыми, жить и работать так, чтобы всем вокруг было светло и комфортно.







## Детский телефон доверия спешит на помощь

*А. Б. Пшеничникова,  
начальник отдела развития форм социального обслуживания  
несовершеннолетних и семей министерства социального  
развития, опеки и попечительства Иркутской области*

В 2010 году Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации проводилась общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми. Одним из основных элементов проведения информационной кампании стала организация в субъектах Российской Федерации работы телефонов доверия.

Иркутская область — не исключение. С 2010 года в нашем регионе начала развиваться сеть служб детских телефонов доверия как один из самых доступных видов психологической помощи детям и их родителям.

Началом этому послужило заключение соглашения между правительством Иркутской области и Фондом поддержки детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации. Благодаря реализации соглашения нашим министерством и министерством образования Иркутской области в июне и ноябре 2010 года созданы две службы детского телефона доверия, действующие в круглосуточном режиме.

В системе здравоохранения такая служба существовала с 1999 года как специализированная линия по оказанию помощи лицам с суицидальными намерениями.

С 6 декабря 2010 года номера трех служб телефонов доверия были подключены к единому общероссийскому номеру телефона доверия.

В рамках исполнения соглашения 6 декабря 2010 года произведено подключение трех номеров телефонов доверия учреждений Иркутской области к единой общероссийской системе: 8-80-02-00-01-22.

Учреждения, подключенные к указанному номеру, относятся к ведомствам:

- социальной защиты — областное государственное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- образования — областное государственное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения»;
- здравоохранения — областное государственное учреждение здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер».

В этих учреждениях квалифицированными психологами ведется прием обращений граждан в круглосуточном режиме.

В 2011 году министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области было создано еще четыре службы в подведомственных учреждениях, расположенных в городах Усолье-Сибирском, Усть-Илимске и в Заларинском районе, а в декабре 2013 года — в г. Черемхово.

Органами исполнительной власти Иркутской области, в ведении которых находятся службы, разработаны и утверждены примерные положения и рекомендации, регламентирующие организацию деятельности телефонов доверия;

- с органами внутренних дел согласован Порядок направления сообщений о необходимости проверки фактов жестокого обращения с детьми;
- ежегодно проводится информационная кампания о деятельности телефонов доверия, приуроченная к 17 мая — Международному дню детского телефона доверия;
- постоянно создаются условия для обеспечения повышения квалификации специалистов служб.



Позвонившим оказывается соответствующая экстренная психологическая и консультативная помощь. Каждый звонок и описанная ситуация разбирается психологами, прошедшими специальное обучение.

Также консультанты принимают информацию о нарушении прав несовершеннолетних и передают ее в органы и учреждения по защите прав детей, для чего в штате службы телефона доверия, кроме психологов, введена штатная единица специалиста по социальной работе. Именно этот специалист при необходимости осуществляет взаимодействие с различными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по заявленному случаю для оказания практической помощи в разрешении проблемной ситуации. При выявлении в разговоре факта жестокого обращения с согласия позвонившего направляются письма в соответствующие органы: отделы по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, органы опеки и попечительства и другие заинтересованные ведомства. Далее специалисты телефона доверия контролируют, какие меры приняты этими органами, помогли ли они ребенку и семье.

Необходимо отметить, что все звонки, поступающие на телефон доверия, являются анонимными. Только при личном желании абонент может представиться и назвать адрес места жительства.

Бывает, что не все проблемы можно обсудить с близкими, в таком случае важным направлением является работа детского телефона доверия. Для детей, испытывающих одиночество, страх, тревогу, или взрослых, обеспокоенных какой-то ситуацией, касающейся ребенка, решиться на откровенный разговор — уже большой шаг. И телефон доверия дает такой шанс. Преимущества этого консуль-



тирования очевидны: экстренность, анонимность, конфиденциальность, доступность.

Анализ звонков, поступающих на детский телефон доверия, показал, что на первое место по значимости подростки ставят трудности в отношениях со сверстниками, на второе — проблемы, связанные с процессом обучения в школе. Выявляется значительное количество звонков по поводу неуверенности в себе, недовольства своим характером, внешностью, непонимания со стороны окружающих. Переживания старших подростков обычно связаны с такими проблемами как одиночество и неуспешность в будущем. Родители чаще всего консультируются со специалистами телефона доверия по поводу взаимоотношений в семье, учебных проблем и проблем, связанных со здоровьем детей.

За три полных года существования служб телефона доверия, работающих по федеральному номеру, поступило более 72 500 звонков, из которых:

- 35,4 % — от детской аудитории;
- 48,8 % — от взрослых;
- 15,8 % — от родителей.

Необходимо отметить ежегодное увеличение обращений от родителей, что является следствием информационных кампаний и эффекта от уже полученной помощи. Безусловно, те проблемы, с которыми обращаются в службу, не остаются без ответа. Конечно, бывают достаточно сложные и серьезные вопросы, с которыми обращаются в нашу службу, но профессиональные консультанты в любом случае должны оказать квалифицированную помощь и поддержку.

Актуальные проблемы и запросы, ставящиеся перед консультантами служб телефона доверия, требуют высоко подготовленных психологов, которые постоянно занимаются

повышением профессионального уровня посредством изучения специальной литературы, участия в образовательных программах, тренингах, группах личностного роста, супервизиях.

В этом году сотрудники ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» приняли участие во Всероссийской конференции «Детский телефон доверия как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия», которая проходила в г. Москве. Информацией, полученной в рамках работы конференции, общими профессиональными проблемами и, конечно, успехами они смогли поделиться с коллегами 3 декабря 2014 года на базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», где состоялось методическое объединение на тему: «Обеспечение устойчивости деятельности детского телефона доверия».

В данном мероприятии принимали участие специалисты, консультирующие по телефону доверия в ЦПД, СРЦН Черемховского района, СРЦН Заларинского района, СРЦН Усольского района, в Центре социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района.

Кроме того, в целях обмена опытом работы и повышения уровня профессионального мастерства в 2015 году министерством планируется организовать конкурс профессионального мастерства среди консультантов телефонов доверия.

Радостно, что в наше жесткое, если не сказать жестокое время дети и их родители могут получить профессиональную помощь психолога даже в дистанционном режиме. Эта форма работы оказывается не только востребованной, но и достаточно эффективной в современном обществе.

# Информация о ходе реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на 12 декабря 2014 года

Закон №144-ОЗ от 01.12.2014 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» принят постановлением Законодательного собрания Иркутской области от 12.11.2014 №16/8-ЗС «О законе Иркутской области «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

## Принятые правовые акты

1. Постановление правительства Иркутской области от 25 сентября 2014 года №485-пп «О внесении изменений в Положение о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

2. Приказ министерства от 26.09.2014 №158-мпр «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания».

3. Приказ министерства от 26.09.2014 №160-мпр «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг».

4. Приказ министерства от 03.10.2014 №166-мпр «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений в организациях социального обслуживания Иркутской области».

5. Приказ министерства от 03.10.2014 №167-мпр «Об утверждении порядка приема граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием».

6. Приказ министерства от 19 ноября 2014 года №182-мпр «Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Иркутской области».

7. Приказ министерства от 27.10.2014 №178-мпр «О признании утратившими силу приказов министерства, утвердивших Государственные стандарты социального обслуживания Иркутской области».

8. Приказ министерства от 27.10.2014 №179-мпр «О признании утратившими силу приказов:

- от 28.05.2010 №244 «Об утверждении норм питания в ОГУСО»;
- от 05.08.2010 №280 «О дополнительной социальной услуге»;
- от 09.08.2010 №283 «Об утверждении норм материального обеспечения отдельных категорий граждан в ОГУСО»;
- от 28 апреля 2011 года №47-мпр «Об утверждении Положения о создании и организации деятельности попечительских советов при детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, ОГБУСО «Иркутское профессиональное училище-интернат для инвалидов»;
- от 25.07.2011 №81-мпр «О внесении изменений в приказ министерства от 28.04.2011 №47-мпр»;
- от 01.09.2011 №114-мпр «Об утверждении Положения о порядке оформления электронных документов для осуществления социального обслуживания...»;
- от 01.03.2014 №22-мпр «О внесении изменений в приказ министерства от 28.04.2011 №47-мпр»;
- от 28.02.2014 №35-мпр «О Перечне социальных услуг, гарантированных государством гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- 9. Приказ министерства №184-мпр от 28.11.2014 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Иркутской области».
- 10. Приказ министерства №185-мпр от 28.11.2014 «Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Иркутской области».
- 11. Приказ министерства №188-мпр от 03.12.2014 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».
- 12. Постановление Правительства Иркутской области от 28.11.2014 № 604-пп «О внесении изменений в государственную программу Иркутской области «Социальная поддержка

населения» на 2014-2018 годы, утвержденную постановлением Правительства Иркутской области от 24 октября 2013 года № 437-пп «Об утверждении государственной программы Иркутской области».

13. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 172-мпр от 24.10.2014 «О внесении изменений в приказ министерства от 23 октября 2013 года № 217-мпр «Об утверждении ведомственной целевой программы Иркутской области «Предоставление профессионального образования инвалидам» на 2014-2018 годы», в приказ министерства от 23 октября 2013 № 218-мпр «Об утверждении ведомственной целевой программы «Социальное обслуживание населения Иркутской области» на 2014-2018 годы».

14. Приказ министерства №193-мпр от 11.12.2014 «Об утверждении порядка предо-

ставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

15. Приказ министерства №195-мпр от 11.12.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому».

16. Приказ министерства №196-мпр от 11.12.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

17. Приказ министерства №194-мпр от 11.12.2014 «Об утверждении нормативов штатной организации социального обслуживания Иркутской области».

18. Приказ министерства №190-мпр от 10.12.2014 «Об утверждении порядка расчета тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

### 20 ноября в Иркутской области прошел День правовой помощи детям

Правовую помощь получили дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также опекуны, попечители, усыновители и родители, которые хотят взять в семью приемного ребенка.

20 ноября во всем мире ежегодно отмечается как Всемирный день ребенка. В этот день в 1959 году была принята Декларация прав ребенка, а спустя 30 лет именно в этот день 20 ноября 1989 года — Конвенция прав ребенка. День правовой помощи детям, приуроченный к Всемирному дню ребенка, был учрежден в 2013 году на заседании правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ».

20 ноября 2014 года с 8.00 до 20.00 часов министерство социального развития, опеки и попечительства и его структурные подразделения на территории области провели областную «горячую линию» для консультирования граждан по вопросам семейного устройства детей-сирот, юридическим аспектам усыновления, опеки и попечительства, социальной поддержки семей, имеющих детей, а так же защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан.

В период с 17 ноября по 20 ноября 2014 года на всей территории Иркутской области специалисты органов опеки и попечительства провели встречи, консультации на базе учреждений социального обслуживания, организаций для

детей-сирот по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов детей, в том числе жилищных на темы «Мои права, обязанности и ответственность», «Декларация прав ребенка», «Я — гражданин своей страны». В школах приемных родителей состоялись консультации граждан по интересующим их вопросам в сфере опеки, попечительства, усыновления для граждан, имеющих заключение о возможности быть опекуном (попечителем) или усыновителем, на тему «Ответственное родительство». В организациях для детей-сирот прошли Дни открытых дверей для граждан, имеющих заключение о возможности быть опекуном (попечителем) или усыновителем, по вопросам семейного устройства с конкурсами детских рисунков на тему «Мир, в котором я хочу жить!», концертами «Пусть мама услышит!», игровой программой «Мечты детства»; проведены пиар-кампании «Подари ребенку семью» с привлечением волонтеров. В здании аэровокзала внутренних воздушных линий Иркутского аэропорта организована выставка «Подари ребенку семью». В нее вошли шестьдесят три фотографии воспитанников учреждений для детей-сирот.

По итогам прошедших мероприятий всего проконсультировано детей-сирот и обратившихся граждан — 2 623 человека; родителей, опекунов, приемных семей, кандидатов в опекуны, лиц желающих принять на воспитание детей-сирот — 1331 человек.

## 26 ноября 2014 года в правительстве Иркутской области чествовали победителей и участников областного ежегодного конкурса «Почетная семья Иркутской области»

Губернатор Иркутской области Сергей Ероценко поздравил победителей конкурса «Почетная семья». Церемония награждения прошла в правительстве Приангарья. В церемонии награждения приняли участие министр социальной защиты, опеки и попечительства региона Владимир Родионов, председатель комитета по здравоохранению и социальной политике Законодательного собрания Иркутской области Андрей Лабыгин, председатель Ассоциации многодетных семей «Берегиня» Галина Солянкина, председатель Иркутского областного совета женщин Галина Терентьева.

В этом году в заключительном туре конкурса приняли участие более 70 семей, из них 15 стали победителями. Всего за 16 лет проведения конкурса в нем приняли участие более 1 тыс. 370 семей Иркутской области. Победители определялись в трёх номинациях: «Многодетная семья», «Приёмная семья», «Молодая семья». По результатам отборочных городских и районных конкурсов направлялись документы на участие во втором туре, в ходе которого комиссия отбирала и утверждала победителей.

В номинации «Молодая семья» I место присуждено Акчуриным Анне и Алексею (Иркутск), II место — Якимовым Дарье и Василию (Усть-Илимск), III место — Бужинаевым Марине и

Александрю (Ольхонский район, деревня Сахюрта), поощрительные места — Зуевым Екатерине Геннадьевне и Виктору Анатольевичу, г. Усолье-Сибирское и Кулешовым Александре Павловне и Сергею Николаевичу, г. Ангарск.

В номинации «Приемная семья» I место заняли Дмитриевы Елена и Андрей (Тулун), II место — Зеленины Наталья и Андрей (Балаганский район, поселок Балаганск), III место — Бухарова Татьяна (Усолье-Сибирское), поощрительные места — Григорьевы Людмила Владимировна и Анатолий Иванович, Черемховский район, д. Елоты и Нечаевы Татьяна Анатольевна и Сергей Иванович, Нижнеудинский район, с. Худоелань.

В номинации «Многодетная семья» I место — Карасёвы Ирина и Александр (Железногорск-Илимский), II место — Петровы Галина и Александр (Баяндаевский район, село Тургеневка), III место — Гладышевы Наталья и Олег (Усольский район, поселок Тельма), поощрительные места — Дурновы Ирина Владимировна и Александр Алексеевич, г. Иркутск и Никифоровы Татьяна Анатольевна и Роман Федорович, Боханский район, д. Харатирген.

Победители конкурса получили денежные премии в размере от 50 до 400 тысяч рублей.



## Иркутск — территория инноваций

*Качимская А.Ю., к.п.н., доцент кафедры образования и развития личности факультета психологии ФГБОУ ВСГАО, член экспертного совета областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», г. Иркутск*

*Перетолчина О.В., заведующая отделом инновационной и экспертной деятельности областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», г. Иркутск*

Характерными чертами современного этапа становления социальной работы в Иркутской области являются развитие инновационных процессов в социальной отрасли и высокая их востребованность различными категориями населения. Любые социальные преобразования, связанные с повышением благосостояния людей, представляют собой инновационные процессы. Они происходят в различных сферах нашей жизни, однако наибольшую выраженность имеют в сфере социальной помощи. И это не случайно, поскольку в значении самого понятия «социальная помощь» заложено понимание необходимости новаторства.

Сегодня социальная работа понимается как деятельность, ориентированная на помощь социально депривированным группам населения: безработным, престарелым, инвалидам, малоимущим, многодетным и др. В этом аспекте социальную работу рассматривают как инновационную деятельность, которая направлена на изменение социальных процессов с целью достижения их оптимального соответствия интересам и потребностям общества, социальных групп или конкретной личности.

Такой подход к оказанию социальных услуг задает, в качестве необходимого условия, тенденцию к постоянному развитию системы социозащитной деятельности, которое находит свое максимальное выражение в инновационных преобразованиях социальной работы. Инновационный путь развития системы социальной помощи связан с решением имеющихся и прогнозированием возможных социальных проблем, но главное — с заблаговременной подготовкой кадров к их разрешению.

На решение этой задачи и нацелено одно из направлений работы областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-ме-

тодический центр развития социального обслуживания». Светлана Александровна Клецкина — директор «Учебно-методического центра развития социального обслуживания» и его идейный вдохновитель считает, что инновационные процессы должны приносить реальную пользу, а именно: повышать не только уровень профессиональной компетентности социальных работников, но и задавать новаторский вектор развития различным учреждениям социального обслуживания. Следуя данной установке, в рамках региональных мероприятий среди специалистов учреждений социального обслуживания населения Иркутской области объявлен целый ряд региональных конкурсов по внедрению инновационных технологий: «Инноватика в социальном обслуживании», «Инновации в моей социальной деятельности», «Качество — новый взгляд» и т.д.

В учебно-методическом центре создан экспертный совет, который утвержден министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. В его функции входит оценка всех инновационных инициатив в учреждениях, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

В социальных учреждениях г. Иркутска инновационные функции социального работника рассматриваются через творческий подход к профессиональной деятельности, включая обобщение практического опыта, освоение новых технологических и методических приемов, анализ слабых и сильных сторон деятельности социального учреждения. Одним из перспективных направлений внедрения нововведений в Иркутской области является проектирование в социальной сфере. В проектную деятельность вовлечены психоневрологические центры для инвалидов и детские

дома-интернаты, комплексные центры социального обслуживания и геронтологические центры, а также многие другие учреждения, оказывающие социальные услуги различным категориям населения.

По мнению сотрудников ОГБУ ДПО СО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», разработка и реализация проектов — это один из наиболее эффективных путей повышения не только качества обслуживания населения, но и, что не менее важно, профессионального роста социальных работников, психологов, социальных педагогов и других специалистов, работающих в сфере социальной защиты. С целью оказания помощи в инновационной проектной деятельности специалистами Учебно-методического центра не только проводятся курсы повышения квалификации, но и разрабатываются методические пособия, раскрывающие специфику инновационного проектирования в деятельности социального работника.

Инноватика в социальной работе осложняется ее междисциплинарным характером. Это деятельность, разворачивающаяся на стыке психологической, социологической и медицинской практик, что задает высокие требования к профессиональной компетентности социального работника и, в первую очередь, к его инновационному потенциалу.

Внедрение любого новшества (даже такого как региональный конкурс инновационных проектов в социальной работе) подчиняется ряду закономерностей, важнейшими из которых являются социально-психологические закономерности. Их действие разворачивается по следующей схеме: сначала возникает индивидуальное и групповое сопротивление нововведениям, уровень которого снижается по мере рационального увеличения их продолжительности, а затем наступает период социальной адаптации работников социальных служб к новым условиям, формам, методам и ценностям социальной деятельности в результате внедрения нововведений. На учете указанных закономерностей построена образовательная и методическая работа Учебно-методического центра развития социального обслуживания по подготовке социальных работников к инновационной деятельности.

Эффективность этой работы иллюстрируется активностью участия специалистов социальных служб Иркутской области в конкурсах инновационных разработок. В подобных меро-

приятиях различной направленности, организуемых и проводимых Учебно-методическим центром, только в текущем году приняли участие 29 различных учреждений социального обслуживания (37 заявок). Все, заявленные к участию в конкурсах, инновационные разработки были подвергнуты экспертной оценке.

Так, например, члены экспертного совета I Регионального конкурса среди учреждений социального обслуживания по внедрению инновационных технологий «Инноватика в социальном обслуживании» (октябрь 2014 года) были единодушны в определении победителя, призеров и лауреатов этого конкурса. В число лауреатов вошли следующие проекты:

«Улыбка детворы», подготовленный сотрудниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района». Данная разработка ориентирована на оказание помощи и поддержки детям из семей группы риска. В цели данного проекта наличествует большой потенциал, актуализация которого для нашего региона позволяет оценить его положительно.

«Сам себе режиссер», выполненный специалистами Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста» г. Ангарска. В основу разработки положена технология мульттерапии, как метода, характеризующегося огромным внутренним терапевтическим и реабилитационным ресурсом. Его использование не только отвечает возрастной категории клиентов, но и предусматривает специфику тех нарушений, на коррекцию которых ориентирован данный проект.

«Технологии реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении» — проект, подготовленный сотрудниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского и Эхирит-Булагатского районов». Безусловным достоинством данной разработки является серьезная методологическая предпосылка, которая содержится в описании содержания проекта. Речь идет о системном подходе — методе совместного планирования работы с семьей. Данный метод содержит в себе огромный потенциальный ресурс помощи и самопомощи



семье, что позволяет характеризовать данный проект как перспективный.

«Садовая терапия для воспитанников интернатных учреждений с умственной отсталостью» — проект, составленный специалистами Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей». Представляется одним из эффективных способов реабилитационной работы, поскольку основан на принципе вовлечения в терапевтическую деятельность умственно отсталых детей посредством одного из наиболее мощных механизмов — механизма экологической сообразности развития личности.

«Теплый дом», разработанный сотрудниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района». Эта разработка представляет собой проект клуба для будущих мам и молодых матерей. Несомненным достоинством проекта является его высокая социальная значимость и простота исполнения, что многократно повышает его эффективность.

«Иппотерапия как способ общего психофизиологического развития ребенка-инвалида» — проект, предложенный работниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района». Его значимость основывается на востребованности предлагаемой социальной услуги, а также на идее использования метода иппотерапии.

«Дорога памяти» — проект, подготовленный специалистами Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Марковский геронтологический центр». Инновационный характер проекта бесспорен, т.к. в основу его реализации положена нетрадиционная методика реабилитации пожилых людей — мемуаротерапия. При описании разработки грамотно учтены возрастные, методические и терапевтические принципы ее реализации, что значительно повышает социальный эффект данного проекта.

«Путешествие в страну Фанталию», составленный работниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых

детей». Особую ценность представляет авторская программа, нацеленная на комплексную коррекционно-развивающую и психотерапевтическую деятельность по оказанию помощи умственно отсталым подросткам.

«Школа без тревог» — проект выполненный сотрудниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района». В цели данной разработки заложен большой потенциал, актуализация которого позволяет говорить о перспективности проекта.

Призерами конкурса «Инноватика в социальном обслуживании» стали проекты:

1. «Аванпроект», разработанный сотрудниками Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», и разработка «Выездная бригада «Автобус помощи», выполненная специалистами Областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района». Оба проекта — бронзовые призеры конкурса. В основу разработки этих проектов положена идея о высоком уровне востребованности декларируемых в проектах социальных услуг, а также понимание значения комплексного подхода, составляющего базу использования большого количества частных методов социальной помощи.

2. «Внедрение модели сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» — проект, подготовленный работниками Областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», и «Умей творить добро», выполненный сотрудниками областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ангарска».

Эти проекты стали серебряными финалистами конкурса. Бесспорным достоинством данных разработок является перспективный подход, представленный в проекте работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, в форме добровольческого

движения, ресурсы которого позволяют решить сформулированные в данном проекте задачи, а в проекте «Умей творить добро» — это сопровождение несовершеннолетних за счет мобилизации их собственных ресурсов. Это один из перспективных путей работы с данной социальной категорией.

Победителем конкурса инновационных проектов стала разработка «Аэрография для всех», предложенная Областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Данный проект, по мнению членов экспертного совета, в большей мере отвечает критериям инновационных разработок, основными среди которых являются социальная и практическая значимость, перспективность и методическая проработанность.

Потребность в проверке эффективности инноваций в сфере социальной работы объективно обусловлена следующими причинами:

1. Вследствие сложности разработки социальных инноваций, весьма затруднительно обеспечить их кардинальность и завершенность. Кроме того, имеются различные ограничения, связанные с дефицитом практического опыта их внедрения у социальных работников. Проверка эффективности проектов помогает определить наиболее слабые звенья нововведения и наметить способы дальнейшего совершенствования.
2. Не всегда полностью ясны возможные последствия от внедрения социальных инноваций.
3. Проверка эффективности социальных инноваций дает возможность дополнить или даже исправить социальный проект с учетом специфики конкретных социальных условий.

Члены экспертного совета в качестве позитивного результата внедрения инноваций в социальной работе рассматривают прогрессивные социальные изменения (например, гуманизация социальной среды, расширение качества социального обслуживания и т.д.).

Также члены экспертного совета, оценивающие инновационные продукты, отмечают два вектора инновационного развития, ярко высветившиеся в учреждениях нашей области:

Во-первых, это высокая активность участников подобных конкурсов, что доказывает своевременность и нужность проведения таких мероприятий на территории Иркутской области, свидетельствует об определенной степени готовности к инноватике в сфере социальной работы и накопленном профессиональном опыте сотрудников учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Во-вторых, обнаруживается недостаточная профессиональная грамотность участников конкурсов, проявляющаяся в неумении презентовать то новшество, которое заявляется к участию в конкурсе, т.е. отсутствие так называемого единства теории и практики.

Все это приводит к мысли об огромном ресурсе инновационного потенциала и о том, что успех инновационной политики во многом зависит не только от социально-экономической ситуации в Иркутской области, но и от того, насколько различные социальные группы населения заинтересованы в инновационном процессе, насколько общественное мнение готово к восприятию инноваций. Как показывает опыт деятельности социальных служб области, даже самое незначительное новшество может оказать положительное воздействие на всю систему социального обслуживания в целом. Поэтому изучение передового (инновационного) опыта деятельности социальных учреждений позволяет представить ближайшие перспективы развития как системы социального обслуживания населения, так и социальной политики в целом.

Известно, что активность социальных групп новаторов задает основу инновационного общества. Анализ инновационной деятельности в сфере социальной работы, проведенный сотрудниками ОГБУ ДПО СО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», позволяет говорить о том, что в Иркутске и Иркутской области сложились условия, способствующие формированию такого сообщества, что обеспечивает Иркутску право на «титул» территории инноваций.

## Консультационный пункт: новый взгляд на привычные технологии

Т.А. Логинова, директор  
ОГБУСО «Территориальный центр помощи семье и детям»

Во всей истории человечества, из века в век, семья являлась самой прочной частью общества и самым эффективным средством сохранения традиций и культуры народа. Именно в семейном быту передавались из поколения в поколение общественные устои, обязанности и моральные принципы — то, что можно назвать социальной наследственностью. Семья играла огромную роль в жизни человека. Происходящие в стране и мире социально-экономические и демографические перемены, такие как миграция населения, трансформация модели брака и рождаемости; изменение статуса женщины, проблема совмещения занятости и семейных обязанностей, алкоголизация



общества — все это ведет к снижению статуса семьи и утрате некоторых ее функций. Ослабевают семейные связи, у части родителей снижается степень ответственности за воспитание и содержание детей, что ведет к такой проблеме как социальное сиротство.

Нынешнее российское общество со всей очевидностью поставлено перед необходимостью формирования современной целостной системы социальной защиты семей с детьми, устойчивого и надежного функционирования социальных служб, занимающихся вопросами семьи и детей и оказывающих им поддержку.

В настоящее время в Российской Федерации сложилось и действует несколько моделей социального обслуживания семей с несовершеннолетними и детьми. Преобладающая

модель государственной службы — территориальные центры социальной помощи семье и детям. В отличие от других учреждений социального обслуживания эти центры имеют разнообразные направления деятельности и предоставляют широкий спектр социальных услуг, могут оказывать помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций в различных областях жизни.

Одной из технологий, применяемых в работе ОГБУСО «Территориальный центр помощи семье и детям», является социальное консультирование.

Консультирование — хорошо знакомое и привычное понятие во многих сферах жизни человека, и, в тоже время, относительно новая область профессиональной деятельности социального работника, которая сравнительно недавно выделилась в качестве самостоятельной сферы деятельности наряду с традиционными формами работы.

Для успешной реализации технологии социального консультирования специалистами ОГБУСО «Территориальный центр помощи семье и детям» в первую очередь было соблюдено такое важное условие как доступность услуг консультанта.

С целью повышения доступности социальных услуг и вовлечения семей в комплекс профилактических мероприятий, направленных на устранение имеющихся причин семейного неблагополучия, специалистами Центра совместно с МКУ «Город» и представителями территориальных общественных самоуправлений организованы десять консультативных пунктов на территории Ленинского, Октябрьского, Свердловского и Правобережного районов. Проведена предварительная работа в округах г. Иркутска по информированию населения о работе учреждения в целом и, в частности, о работе консультативных пунктов. Специалисты центра встречались с людьми и рассказывали о том, с какими проблемами и вопросами можно к нам обращаться, в чем и как мы можем помочь. Уже в ходе этих встреч

становилось ясно, что вопросов к специалистам будет много.

Важным событием для сотрудников учреждения стал момент, когда первые клиенты стали обращаться за помощью. Важным и в тоже время тревожным... Как помочь человеку рассказать о своей проблеме? Как определить механизм помощи? Как убедить человека довести дело до конца, если в данной ситуации нет быстрого решения?

В процессе работы стало понятно насколько важна личность консультанта, его умение установить доверительные отношения с клиентом, предложить различные варианты решения проблемы, дать точную и нужную информацию.

Иногда работа консультанта заключается в простом предоставлении информации клиенту, например, в какие учреждения обратиться по тому или иному вопросу, где получить ту или иную услугу. Востребованы услуги психолога по семейному консультированию, консультации по социально-педагогическим вопросам, часто на консультативный пункт приглашается юрист учреждения. Сотрудники центра нарабатывают опыт. Очень важен в работе информационный обмен со многими специалистами и службами города: врачами, юристами, психологами, работниками городских служб и учреждений, взаимодействие консультанта со всеми субъектами профилактики, а также знание ресурсов территории, на которой проживает клиент. При условии дальнейшего развития технологий обучения и подготовки специалистов, осуществляющих консультирование, возможности консультативного пункта будут только расти.

Хочется отметить, что работа консультативных пунктов уже дает положительный эффект. Количество людей, получивших услуги, значительно выросло. Немаловажно и то, что



клиентами учреждения стали люди, обратившиеся за помощью по собственной инициативе, а значит, заинтересованные в результате. Успешное разрешение трудной жизненной ситуации клиента — это положительный результат, а для социального работника это серьезная мотивация к дальнейшей деятельности. Кроме того, необходимо отметить, что данная форма работы с гражданами носит профилактический характер, так как позволяет людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, получить своевременную помощь в тот момент, когда семейный кризис не дает глобальных последствий для семьи.

В заключение хочется сказать, что доступность и качество услуги социального консультирования позволит в будущем значительно повысить уровень социальной защищенности как общества в целом, так и каждого отдельного человека.





## Укрепляем связи

*Л.Н. Кривогорницына, заведующая  
информационно-методическим отделом  
ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»*

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области уделяет особое внимание обмену опытом работы с другими регионами Российской Федерации по всем вопросам функционирования отрасли. В 2014 году специалисты различных учреждений социального обслуживания и сотрудники министерства во главе с министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области В.А. Родионовым приняли участие в различных Всероссийских и региональных мероприятиях.

Делегация Иркутской области приняла участие (23–25 сентября 2014 г.) в работе II Всероссийского Съезда руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Съезд проходил в г. Сыктывкаре Республики Коми. Место проведения съезда было выбрано неслучайно. Именно здесь жил и трудился великий педагог А.А. Католиков. Являясь последователем А.С. Макаренко, работая директором школы-интерната для детей-сирот, А.А. Католиков создал систему воспитания, обеспечивающую детям близкие к семейным условия жизни. В основу учебно-воспитательного процесса им были заложены принципы трудового воспитания, коллективизма и самоуправления. Этот педагог

создал при интернате производственное хозяйство, где дети получали профессии, где царил культ труда и социальной справедливости. Девиз жизни Католикова: «Все дети — наши, и мы за них в ответе».

На съезде присутствовали представители из 76 субъектов Российской Федерации в количестве 512 человек. В состав делегации Иркутской области от министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области вошли А.Б. Пшеничникова — начальник отдела организации социального обслуживания семьи и детей, профилактики безнадзорности и правонарушений, В.А. Анищенко — директор ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Н.И. Полатова — директор ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Черемховского района», Т.А. Павлык — директор ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей».

Были представлены региональные планы (модели) реализации мероприятий по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и разработки по совершенствованию их деятельности: правовая основа, межведомственное взаимодействие, ресурсы,

результаты и прогнозы, показатели и оценка эффективности. Особое внимание было уделено обсуждению проекта Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках работы секций Т.А. Павлык — директор ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей» выступил с докладом на тему «Предоставление услуг детям-инвалидам и организация качественного «инклюзивного» образования».

В работе дискуссионной площадки «Какой должна быть современная организация для детей-сирот» приняла участие Н.И. Полатова — директор ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Черемховского района», которая предложила модель современной организации для детей-сирот, предоставляющую комплекс услуг семье и детям, начиная от ранней профилактики семейного неблагополучия до постинтернатного сопровождения выпускников.

Кроме того, были организованы посещения различных учреждений Республики Коми, где сотрудники этих учреждений презентовали свой многолетний опыт работы.

В Москве с 20 по 21 октября 2014 г. прошел Всероссийский форум приемных семей, в котором участвовала делегация из Иркутской области в составе 8 человек во главе с заместителем председателя правительства Иркутской области Валентиной Феофановны Вобликовой.

Приемные семьи Иркутской области на Форуме представляли приемные родители из Нижнеудинского, Усольского, Баяндаевского, Усть-Удинского, Заларинского районов, городов Иркутска и Черемхово.

О том, что Форуму присвоен высокий статус, свидетельствует место его проведения. Первый день Форума прошел в Колонном зале Дома союзов, где проводятся мероприятия с участием руководителей страны, съезды, конференции, презентации, концерты исполнителей мирового уровня. Второй день — в Государственном Кремлевском Дворце, расположенном в древнем Московском Кремле.

В этом году на Форум приехали представители тысячи приемных семей, и открыла его заместитель Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец. Она огласила приветствие Председателя Прави-

тельства Российской Федерации Дмитрия Медведева. А потом сообщила, что еще два года назад в банке данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, было 119 тысяч детей, а сегодня их 93 тысячи. «Это огромный успех, — подчеркнула она. — А то, что увеличилось количество усыновленных детей-инвалидов — это личный вклад в дело всех присутствующих в зале».

В рамках Форума на государственном уровне обсуждались актуальные вопросы поддержки приемных родителей, на воспитание которым переданы дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также — эффективности реализации программ подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождения замещающих семей. В фойе Колонного зала была организована выставка проектов российских некоммерческих организаций, работающих в различных областях развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение второго дня работы Форума на сцене Государственного Кремлевского Дворца, сменяя друг друга, выступали приемные родители, специалисты служб сопровождения приемных родителей, представители некоммерческих объединений, благотворительных фондов, общественных организаций. Приемные родители делились опытом в следующих номинациях: «Мы — активные, профессиональные и ответственные за других», «Мы — креативные, творческие и спортивные», «Мы — семьи с особыми детьми». Они рассказывали о своих семьях, достижениях своих приемных детей, о поддержке, которую им оказывает государство.

Службы сопровождения замещающих семей Тюменской области, Ставропольского и Краснодарского краев презентовали свою работу с замещающими семьями, особо указав на открытость, доступность, компетентность и профессионализм сотрудников, работающих с семьями.

С презентациями программ НКО и бизнеса в области развития семейных форм сопровождения и поддержки замещающих семей выступили: Некоммерческое партнерство «Лифт в будущее», Центр развития социальных проектов, Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, Межрегиональная общественная организация помощи детям «Наши дети», Благотворительный детский фонд «Виктория», Межрегиональная общественная орга-

низация «Старшие братья Старшие Сестры», Благотворительный фонд «Дорога к дому».

Модераторы вели работу Форума в непринужденной обстановке, заряжали зал своим оптимизмом и задором, каждый вопрос находил живой отклик среди участников, которые поднятием «лапки» давали либо положительный, либо отрицательный ответ.

Закончился форум праздничным концертом и торжественным вручением правительственных наград, почетных грамот и благодарственных писем приемным родителям, специалистам органов опеки и попечительства.

Кроме того, делегация Иркутской области в свободное время ознакомилась с достопримечательностями Москвы. Приемные родители посетили ВДНХ, музей космонавтики, Собор Христа Спасителя, музей им. Пушкина, и теперь им будет, что рассказать своим подопечным.

Дни, проведенные в столице в окружении позитивно настроенных людей, надолго запомнятся представителям Приангарья. О своих впечатлениях они с радостью поделятся при встречах с коллегами на заседаниях клубов приемных родителей и общественных объединений приемных семей.

7–8 октября 2014 года в Москве проходил IV Съезд социальных работников и социальных педагогов России «Социальное благополучие и права человека: роль социальных служб, социально-ориентированных НПО бизнеса». Иркутскую область на съезде представляли следующие работники учреждений социального обслуживания:

директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания г. Братска и Братского района» Е.А. Шпакова;

директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания г. Саянска» О.В. Бондаренко;

заместитель директора ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания г. Черемхово и Черемховского района» М.М. Савченко;

заведующий информационно-методическим отделом ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» Л.Н. Кривогорницына.

Программа Съезда была рассчитана на два дня.

7 октября проводились секционные заседания по темам:

- Новые законы для социальной сферы — новые подходы и решения.
- Программа «Доступная среда»: ход реали-

зации, проблемы и сложности, достижения и успехи.

- Социальная защита семьи, материнства и детства — современные подходы.
- Стратегия России по работе с пожилыми гражданами: создание условий для активного долголетия и социального благополучия.
- Эффективные технологии и методики профилактики семейного неблагополучия, поддержки детей и семей с детьми.
- Международные инструменты Совета Европы как механизм реализации прав человека (в частности, прав людей с ограниченными возможностями).
- Национальная система профессиональных квалификаций, повышение компетентности специалистов социальной сферы.
- Профессиональные и образовательные стандарты для специальностей социальной сферы: опыт и проблемы внедрения.
- Социальная педагогика в векторе развития человека и общества.
- Механизмы стимулирования конкуренции, расширение рынка социальных услуг, усиление роли общественных, благотворительных, СО НКО и бизнеса в сфере социального обслуживания населения.
- Насилие и жестокость по отношению к женщинам: международный аспект.

8 октября проходило пленарное заседание IV Съезда социальных работников и социальных педагогов России. В программе были предусмотрены выступления руководителей государства, членов Государственной Думы, Федерального Собрания, представителей Министерства труда и социальной защиты РФ, руководителей регионов России, гостей из-за рубежа. Обсуждалось принятие нового Кодекса этики социальных работников и социальных педагогов России, принятие определения социальной работы для использования его в практике. Было организовано обсуждение итоговых документов Съезда, принятие резолюции IV Съезда социальных работников и социальных педагогов России.

В завершении Съезда всем участникам были вручены сертификаты за активное участие.

В конце 2014 года сотрудники Учебно-методического центра при поддержке министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области приняли участие в работе Республиканской научно-практической конференции «Опыт формирования и развития эффективных форм и механизмов работы

с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, в области профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия на территории Республики Саха (Якутия)», проходившей в г. Якутск 3–10 декабря 2014 г.

В пленарной части конференции, ведущими которой были Е.А. Максимова, руководитель департамента социального развития администрации главы Республики Саха и правительства Республики Саха (Якутия) и А.Н. Дружинин, министр труда и социального развития Республики Саха (Якутия), были заслушаны доклады председателя правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения А.М. Спивака, директора Учебно-методического центра развития социального обслуживания С.А. Клецкиной, заместителя министра образования Республики Саха (Якутия) Э.В. Кондратьева и ряда других участников конференции. Лейтмотивом сообщений прозвучала идея поиска эффективных подходов к оказанию действенной социальной помощи семье и детям, формированию социальной ответственности общества в вопросах сопровождения семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Дискуссия участников конференции, продолжившаяся в формате круглого стола, касалась вопросов форм и механизмов в области социального сиротства и семейного неблагополучия. Интерес вызвал доклад коллег из Приморья (г. Владивосток), поделившихся опытом организации и проведения профилактических мероприятий. Руководитель социального отдела Якутской и Ленской епархии РПЦ поделился представлениями о формировании семейных ценностей в доктрине Православной церкви.

С.А. Клецкина рассказала о технологии доступной социальной помощи, реализуемой в отдаленных населенных пунктах Иркутской области. Доклад Светланы Александровны вызвал оживленную полемику, поскольку Республика Саха и Иркутская область имеют несомненное территориально-географическое и социологическое сходство. Дополнением к докладу директора Учебно-методического центра С.А. Клецкиной явилось сообщение А.Ю. Качимской, члена экспертного совета Центра, о технологии восстановления и развития семейных отношений, рассматриваемых в контексте ресурса профилактики социального сиротства.

Работа секций была очень насыщенной. В обсуждении приняли участие более ста десяти



докладчиков. Был представлен как теоретический компонент, так и прикладная составляющая социальной работы с семьей и детьми. Освещен опыт работы не только различных регионов, от Москвы и Санкт-Петербурга до Владивостока в нашей стране, но и Норвегии. Рассматривались вопросы управления, менеджмента, социального проектирования, прогнозирования и моделирования деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей. Обсуждались механизмы межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения семей с детьми. Раскрывались подходы к развитию ответственного родительства, как инструмента решения социальных проблем.

В рамках конференции Учебно-методическим центром было осуществлено повышение квалификации специалистов Республики Саха по программе «Инновационные технологии в работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации». Группа, состоящая из тридцати слушателей из различных учреждений социального обслуживания семьи и детей, активно работала на протяжении пяти дней. Огромный интерес вызвал опыт учреждений социального обслуживания Иркутской области при работе с семьей.

Хочется отметить, что укрепление связей специалистов учреждений социального обслуживания и сотрудников министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области способствует повышению квалификации и профессионализма наших работников, повышает имидж региона в других субъектах Российской Федерации, расширяет географию сотрудничества, а, в конечном итоге, помогает повысить эффективность деятельности и качество социального обслуживания населения региона.



## Организация активного родительского наблюдения за ребенком как условие повышения эффективности педагогической коррекции развития ребенка-инвалида

*И.А. Сушкова, социальный педагог отделения социальной реабилитации и психолого-педагогической помощи;*

*М.Д. Бельтикова, заведующая отделением социальной реабилитации и психолого-педагогической помощи*

Успешная социализация детей, имеющих ограниченные возможности здоровья, невозможна без активного и сознательного участия в ней семьи или других взрослых, ответственных за уход и воспитание ребенка. Без сотрудничества педагогов и семьи успешной реабилитации добиться практически невозможно. Именно поэтому в деятельности социальных педагогов ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» одной из главных составляющих комплексной реабилитации ребенка-инвалида является работа с семьей.

Хочется поделиться опытом, как в нашем учреждении на практике реализуется задача повышения педагогической компетентности родителей (или лиц, их заменяющих) в период нахождения детей и подростков на реабилитации.

В условиях реабилитационного центра наблюдение за поведением ребенка является основным методом получения информации об уровне его развития, о детско-родительских отношениях, о проблемах развития и воспитания. Метод наблюдения универсален для работы с младенцами, детьми раннего и младшего дошкольного возраста. Наблюдение и анализ спонтанного поведения позволяют констатировать не только дефицит, но и ресурсы развития, сильные стороны, сферы компетентности маленького человека, опираясь на которые, специалист планирует работу на реабилитационный период, готовит рекомендации родителям (или лицам, их заменяющим) по организации помощи малышу в домашних условиях. Авторы концепции Российской лекотеки выделяют в работе с семьей

и ребенком несколько ключевых моментов, во время которых основным содержанием работы специалиста является обследование путем наблюдения за поведением реабилитируемого.

Следуя методическим рекомендациям Российской лекотеки, при первой встрече с семьей ребенка, для организации целенаправленного наблюдения за ним нужно проводить диагностический игровой сеанс. Цель игрового сеанса — выяснить, как развивается малыш на сегодняшний день, чего он уже достиг, в какой помощи нуждаются он и его родители. В условиях большого разнообразия игрушек, как на ладони, становятся видны слабые и сильные стороны обследуемого; именно определение его ресурсов позволяет наметить достижимые цели и задачи воспитания.

Наиважнейшей задачей такого первичного наблюдения, безусловно, является вовлечение родителей (или лиц, их заменяющих) в этот процесс.

Реабилитационные мероприятия могут быть успешными только тогда, когда все: и ребенок, и его семья, и педагог являются субъектами



реабилитационного процесса. По нашему глубокому убеждению, одним из условий коррекции развития маленького человека является желание самого родителя (или лица, его заменяющего) увидеть, как ведет себя малыш, попадая в достаточно необычную для него ситуацию, специально организованную образовательную среду лекотеки. Как показывает опыт, наблюдение за поведением ребенка достаточно трудоемкий процесс, требующий от взрослого терпения, умения сравнивать, анализировать поведение, и желание в дальнейшем сотрудничать с педагогом. Отсутствие взрослых, сопровождающих малыша на реабилитации, на диагностическом игровом сеансе приводит к тому, что во многих случаях родители (или лица, их заменяющие) начинают отрицать описываемые социальным педагогом проблемы, увиденные им во время игрового сеанса. Это часто ставит педагога и родителя (или лица, его заменяющего) в позицию конфронтации, что никому, и, в первую очередь, ребенку, не приносит пользы.

Решая непростую задачу привлечения родителей (или лиц, их заменяющих) реабилитируемого ребенка в процесс активного наблюдения, как на этапе диагностики, так и в период проведения коррекционно-развивающих занятий, мы составили опросник, в котором взрослым, сопровождающим ребенка на реабилитации, предлагалось ответить на некоторые вопросы о действиях малыша в игровой комнате, а затем в беседе с педагогом обсудить полученную информацию. Как показала практика, для многих взрослых это оказалось достаточно сложно. Вопросы, предлагаемые в устной форме перед началом игрового сеанса, быстро забывались, часто у сопровождающих не было достаточных знаний (слов, терминов), чтобы охарактеризовать поведение своего ребенка. Чтобы сделать наблюдение эффективным для дальнейшего планирования работы, а родителю «создать ситуацию успеха в выполнении нелегкого задания — охарактеризовать поведение ребенка» был разработан «Лист наблюдения за ребенком» в форме перфокарты, где родителям предлагается ответить на вопросы, отмечая предложенные варианты ответа или указывая свой вариант ответа.



В течение двух месяцев на диагностических игровых сеансах родителям (или лицам, их заменяющим) для наблюдения предлагались перфокарты. Анализ полученных ответов показал, что использование перфокарты, оказалось возможным в работе с детьми, имеющими небольшие отклонения в интеллектуальном развитии, и с детьми, имеющими определенные навыки самообслуживания, в разной степени соответствующие их возрастной норме развития. Для родителей (лиц, их заменяющих) детей с ярко выраженными отклонениями от нормы, с психическими проблемами развития, оказалось невозможным заполнение бланка ответов, так как такие малыши, попав в незнакомую им обстановку, ведут себя абсолютно непредсказуемо. Как известно, в любом возрасте необходимо некоторое время, чтобы освоиться в новой ситуации, это «некоторое время» в отношении детей с выраженными психогенными расстройствами увеличивается в несколько раз.

Одним из условий проведения диагностического игрового сеанса является самостоятельная, не директивная игра ребенка. Перед родителями (или лицами, их заменяющими) ставилась задача — не вмешиваться и не руководить игрой и поведением своих детей в лекотеке. Родителей (или лиц, их заменяющих) просили ничего не запрещать малышу во время игры, не задавать ему вопросов и не делать никаких указаний. В таких условиях ребенок остается самим собой и может проявить свои истинные интересы и инициативу. Для многих родителей (или лиц, их заменяющих) такое



«невмешательство» давалось с трудом.

Во время заполнения перфокарт родители (или лица, их заменяющие) принимали активное участие в наблюдении за малышом, старались определить, как он чувствует себя, какие игрушки выбирает, как относится к незнакомым и, наоборот, к близким взрослым, что ему интересно. Благодаря вопросам перфокарты, у родителей (или лиц, их заменяющих) появилась возможность понаблюдать за отношением ребенка к другим детям, за устойчивостью его внимания, силой, направленностью интереса и т.п.

Очень часто родители (или лица, их заменяющие), не имеют возможности наблюдать за своим малышом со стороны. В детском саду, как правило, такой практики нет, а дома, пока малыш играет самостоятельно, родители стараются успеть выполнить домашние дела.

Во время наблюдения за ребенком социальный педагог лекотеки, если это возможно в каждом конкретном случае, комментирует действия ребенка, а родитель высказывает предположения о мотивах его поведения, выбора и т. п. Таким образом, происходит конструктивный диалог между взрослыми, стремящимися построить свою работу с малышом, исходя из его интересов и возможностей.

Пример 1. А., шестилетний мальчик с нарушениями слуха. На игровом диагностическом сеансе обращал внимание только на наборы игрушек, в которых есть транспорт: «Полицейский участок», «Сафари», «Парковка» и т. п. На вопрос педагога, почему так, мама рассказала о глубоком интересе сына к теме машин. Дальнейшая работа была построена с опорой на интерес мальчика: из напольной

мозаики он выкладывал машину с прицепом, подробно изучал наборы карточек с разными видами транспорта. Маме мы предоставили подборку детских презентаций по темам: «Транспорт», «Правила дорожного движения» и т. п., провели консультацию, как вместе с сыном изготавливать бумажные модели машин по специальным инструкциям. И мама, и педагог старались придумать, как можно больше занятий, связанных с данной тематикой, занятий, которые могут привлечь и удержать внимание ребенка и будут способствовать его развитию.

Пример 2. С., девочка 4-х лет с задержкой психоречевого развития. На первом занятии сопровождающие взрослые (мама и бабушка) с большим интересом наблюдали за малышкой, которая восторженно играла то в дом, то в магазин. Бабушке захотелось оборудовать для внучки игровую зону «Магазин» в домашних условиях. Мы дали некоторые рекомендации, а именно, что можно не просто играть в магазин, а с целью расширения кругозора и закрепления обобщающих понятий в игровой форме создать «магазин посуды», «магазин одежды», «магазин игрушек» и т.д.

Всего за два месяца в диагностировании



приняли участие сорок родителей и лиц, их заменяющих. Перфокарта во многих случаях становилась началом конструктивного диалога педагога с родителем. Совместно решался вопрос, на чем надо сосредоточить усилия педагогического воздействия в период реабилитации, какие усилия приложить для того, чтобы приблизить развитие ребенка к возрастной норме, а также для того, чтобы его навыки самообслуживания, коммуникативные навыки, помогли социальной адаптации, в первую очередь, — в среде сверстников.

Таким образом, исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что организация активного родительского наблюдения за ребенком повышает эффективность педагогической коррекции развития ребенка-инвалида.



Перфокарта для организации наблюдения родителем (или лицом, его заменяющим) за поведением и игрой ребенка в пространстве лекотеки.

### Приложение

Перфокарта для организации наблюдения родителем (или лицом, его заменяющим) за поведением и игрой ребенка в пространстве лекотеки.

#### НАБЛЮДЕНИЕ ЗА РЕБЁНКОМ

Пожалуйста, пометьте верный, на Ваш взгляд, ответ на вопрос:

##### Как ребёнок ведёт себя в игровой?

- Рад и счастлив, свободно передвигается
- Застенчив и скован, передвигается медленно
- Напуган, не отходит от Вас
- Безразличен, хочет уйти

Другое

##### Как ребёнок исследует игровую?

- Подробно рассматривает, трогает, изучает большинство игрушек
- Хаотично перемещается от одной зоны к другой, мало на что обращая внимание
- Игрушки трогает, но быстро теряет к ним интерес
- Прячется в домике, иногда выходит, чтобы взять игрушку и снова спрятаться
- Играет с одной игрушкой
- Начинает хорошую игру, но бросает её

Другое

##### Какие игрушки больше понравились ребёнку?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Звучащие        | <input type="checkbox"/> Куклы               |
| <input type="checkbox"/> Транспорт       | <input type="checkbox"/> Магазин             |
| <input type="checkbox"/> Инструменты     | <input type="checkbox"/> Посудка             |
| <input type="checkbox"/> Бытовая техника | <input type="checkbox"/> Игрушки для малышей |
| <input type="checkbox"/> Дом             | <input type="checkbox"/> Необычные штучки    |

Другое

##### Что говорит Ваш ребёнок, исследуя игрушки?

- Молчит
- Комментирует все свои действия, что-то объясняет
- Радостно восклицает
- Что-то говорит на «своём» языке

Другое

##### Как ребёнок смотрит на Вас?

- Не смотрит, не ищет взгляда
- Постоянно смотрит, ждёт Вашей реакции
- Просто следит, чтобы Вы были здесь

Другое

##### Как ребёнок смотрит на педагога?

- Не смотрит, избегает взгляда
- Если ловит взгляд, смущается
- Смотрит настороженно, недоверчиво
- Смотрит свободно, улыбается

Другое

##### Если в кабинете есть другие дети, как к ним относится Ваш ребёнок?

- Не обращает внимания, как будто их нет
- Проявляет интерес, наблюдает за ними
- Старается вовлечь их в свою игру
- Сам включается в игру детей

Другое

##### Что делает ребёнок с игрушками после игры?

- Кладёт на место, как они стояли
- Разбрасывает
- Складывает в одно место
- Оставляет там, где закончилась игра

Другое

##### Как ребёнок уходит из игровой?

- Закатывает истерику, кричит
- Спокойно обувается и уходит
- Выбегает из кабинета, не обуваясь
- Прячется в домике
- Начинает играть в новую игру

Другое



## Компьютер как незаменимый помощник в воспитании и общем психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья

*Н.И. Панова, педагог-психолог ОГБУСО  
«Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»*

Компьютер, являясь самым современным инструментом для обработки информации, может служить как мощным техническим средством обучения, так и незаменимым помощником в воспитании и общем психическом развитии детей.

Широкое использование компьютеров привело к необходимости проведения специальных исследований влияния компьютерной техники на детский организм. С тех самых пор, как впервые ребенок сел к монитору, ведутся споры о пользе и вреде раннего обучения детей играм и азам компьютерной грамотности.

Аргументы «за», имеющие научное обоснование и подтверждение, выдвигают многие педагоги и родители, говоря о том, что ПК способствует интеллектуальному росту ребенка, так как развивает важнейшие операции мышления.

Психологи отмечают: чем раньше ребенок познакомится с ЭВМ, тем меньше будет психологический барьер между ним и машиной, так как у него практически нет страха перед техникой. Компьютер привлекателен для детей, как любая новая игрушка, именно так в большинстве случаев воспринимают его дети.

Общение ребенка с ПК должно начинаться с игр, тщательно подобранных специалистами с учетом возраста и психологических особенностей.

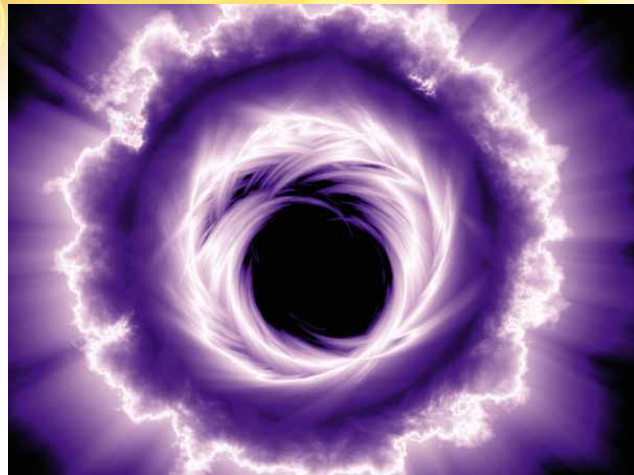
Одной из важнейших функций компьютерных игр является дидактическая. Игры составляются так, чтобы ребенок мог представить себе не единичное понятие или конкретную ситуацию, а получить обобщенное представление обо всех похожих предметах или ситуациях. Таким образом, развиваются такие важные операции мышления как обобщение и классификация.

Овладение компьютером играет огромную роль в формировании личности ребенка. У детей появляется общий интерес, они делятся между собой опытом, совместно обсуждают вопросы, возникающие в процессе игры. Игры способствуют развитию речи: обогащается словарный запас, происходит знакомство с новой терминологией. Но самым главным при формировании личности является то, что при таком общении повышается самооценка. Рассказывая об успехах в компьютерных играх, ребенок самоутверждается и зачастую становится лидером в детском коллективе. Все эти качества способствуют возникновению эмоционального комфорта, что важно для развития личности.

Играя на компьютере, ребенок рано начинает понимать, что предметы на экране — это не реальные вещи, а только знаки этих реальных вещей. Таким образом, начинает развиваться так называемая знаковая функция осознания того, что есть несколько уровней окружающего нас мира — это реальные вещи, картинки, схемы, слова или числа и т.д.

В процессе занятий улучшается память и внимание. Компьютер передает информацию в привлекательной для ребенка форме, что не только ускоряет запоминание содержания, но и делает его осмысленным и долговременным.

Занятия на компьютере имеют большое значение не только для развития интеллекта, но и для развития мелкой моторики. Ученые отмечают, что чем больше ребенок делает мелких и сложных движений пальцами, тем больше участков мозга включается в работу. Глаза, как и руки, также играют важную роль: чем внимательнее всматриваешься в то, над чем работаешь, тем больше пользы мозгу. Вот почему так важно формирование моторной координации и координации совместной деятельности зрительного и моторного анализаторов,



что с успехом достигается на компьютерных занятиях.

Общение с ЭВМ вызывает у детей живой интерес, сначала как игровая, а затем и как учебная деятельность. Этот интерес и лежит в основе формирования таких важных структур, как познавательная мотивация, произвольные память и внимание. Компьютерные игры учат преодолевать трудности, контролировать выполнение действий, оценивать результаты. Благодаря компьютеру, через сочетание игровых и неигровых моментов, становится эффективным обучение целеполаганию, планированию и контролю. Ребенок входит в сюжет игр, усваивает правила, подчиняя им свои действия, стремится к достижению результатов.

По содержанию компьютерные игры во многом сходны с традиционными, но в то же время имеют определенные отличия. Во-первых, игры строятся по принципу усложнения дидактических задач. Во-вторых, поэтапность действий в игре не позволяет перейти на следующий этап. В «меню» можно выбрать уровень сложности задания. Но в то же время игра подстраивается под уровень развития ребенка и предлагает последующие задания с учетом его прежних ответов: более сложные или более простые.

Таким образом, компьютер помогает развитию не только интеллектуальных способностей, но и воспитывает волевые качества, такие как самостоятельность, собранность, сосредоточенность, усидчивость, а также приобщает ребенка к сопереживанию, помощи героям игр, обогащая тем самым его отношение к окружающему миру.

В Братском детском доме-интернате для умственно отсталых детей разработана программа «Информационные технологии в реабилитации воспитанников». Работа с компьютером

организована с учетом возрастных особенностей и санитарно-гигиенических требований. Занятия с детьми проводятся по подгруппам: 4-6 человек — 2 раза в неделю. В ходе занятия проводится работа по воспитанию настойчивости, собранности, бережного отношения к имуществу; по развитию культуры общения, ведения диалога; корректируются процессы памяти, внимания, наблюдательности, абстрактного и логического мышления.

Занятия проводятся по двум направлениям: изучение компьютерной графики и игротерапия. На начальном этапе воспитанники знакомятся с техникой безопасности и правилами поведения при работе с ПК, с историей развития ПК. В работе используются принципы научности и доступности. Изучая клавиатуру, компьютерную мышь и назначение клавиш, ребята осваивают основные приемы управления, требующие сложной зрительно-двигательной координации. В связи с этим развивается точность и координация движений руки, тонкие движения кисти и пальцев руки, кратковременная память. Большое внимание на занятиях уделяется физминуткам, упражнениям для глаз, играм на сплочение коллектива и приемам релаксации.

Для воспитанников подбираются игры на развитие психических функций, способствующие развитию мыслительных операций (ана-

лиз, синтез, обобщение), логическому мышлению. Важно, чтобы дети выполняли задания последовательно, поэтапно. В ходе занятия развивается пространственное отношение и восприятие. Особое внимание уделяется развитию речи, на занятиях также знакомятся с компьютерной терминологией.

Так как не все дети умеют читать, игротерапия подбирается таким образом, чтобы текстовая информация о ходе и правилах игры присутствовала минимально, функцию разъяснения в этом случае выполняют специальные символы или звуковые сигналы, подсказывающие последовательность действий.

На данном этапе дети самостоятельно ориентируются на рабочем столе компьютера, корректно включают и выключают ПК, знают название основных клавиш клавиатуры, их функции, с легкостью пользуются компьютерной мышью. Воспитанники самостоятельно выбирают игры, ориентируются в меню игры, оказывают помощь друг другу. Дети делятся своими впечатлениями, достижениями, самостоятельно осваивают новые игры.

Те, кто освоил управление кнопками клавиатуры и компьютерной мышью, знакомятся с графическим редактором Paint при работе с графическим планшетом. Принцип работы довольно прост: ребёнок берёт в руку перо (стилус) и, глядя на экран, водит им по поверхности планшета. При этом на экране, в точности повторяя движения кончика пера, перемещается курсор. Беря в руки стилус, воспитанник из стороннего наблюдателя сразу превращается в пользователя, активного участника процесса, перед ним открывается возможность заниматься такой знакомой, но такой необычной продуктивной деятельностью. С помощью графического планшета дети узнают о геометрических фигурах, цветах и их смешении, композиции рисунка, о различных способах рисования. Создавая рисунок на компьютере, ребенок застрахован от неудачи. Он в любом случае переживает ситуацию успеха. Если рисунок на бумаге не удался, его остаётся только выбросить в корзину и начать всё заново. Зато компьютерный рисунок можно исправлять сколько угодно. При виртуальном рисовании легко отменить неправильное действие с помощью команды «откат». Благодаря этому обучению рисованию превращается в экологически чистое, «безотходное» интересное занятие. В Paint обучаются работе с фрагментами графических изображений:



копированию, перемещению, изменению размеров; самостоятельно создают изображения, экспериментируют с различными фигурами.

Далее предлагается познакомиться с программой Paint.NET — это мощная программа для редактирования и коррекции разнообразных изображений. Paint.NET умеет работать со слоями. Слои можно представить себе как несколько листов прозрачной пленки с рисунком, наложенных друг на друга. Использование слоев позволяет накладывать изображения друг на друга, смешивать цвета, изменять прозрачность и выполнять с рисунком много других интересных действий. Присутствие специальных эффектов, позволяет экспериментировать с изображениями. В данной программе они как фокусники: слой за слоем — и на экране получается интересное фантастическое изображение.

Графические программы помогают ребенку чувствовать себя творцом, проявлять фантазию, воплотить в рисунке свои замыслы.

Приобретенные навыки помогают социализации воспитанников. Овладев навыками



графического рисования, ребята принимают участие в городских, областных мероприятиях, где получают призовые места.

В феврале воспитанники учреждения участвовали в IX международном конкурсе компьютерной графики «Звездный проект», проходившем в г. Бердске, где получили дипломы I, II, III-й степени.

## Короткой строкой

За заслуги в области социальной защиты населения и многолетнюю добросовестную работу Александра Николаевна Мохун награждена государственной наградой

Указом Президента Российской Федерации от 14 августа 2014 года № 568 Александре Николаевне Мохун присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации». В системе социальной защиты населения Иркутской области Александра Николаевна проработала



более 10 лет, возглавляя управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по городу Тулуну и Тулунскому району.

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области сердечно поздравляет Александру Николаевну Мохун с получением высокой государственной награды Российской Федерации. Крепкого Вам здоровья, счастья, благополучия и всего самого доброго!



## Награждение победителей областного конкурса «Лучшая семейная усадьба»

19 августа 2014 года в выставочном комплексе «Сибэкспоцентр» состоялось награждение победителей конкурса по развитию личного подсобного хозяйства «Лучшая семейная усадьба» среди многодетных семей Иркутской области, воспитывающих пять и более детей. В торжественной церемонии награждения принял участие губернатор Иркутской области Сергей Ероценко. Конкурс «Лучшая семейная усадьба» направлен на развитие личного подсобного хозяйства многодетных семей и улучшение их материального благополучия.

Главные денежные призы в 2014 году получили семьи Власовых из Иркутского района, Назаренковых из Куйтунского района, Шкурко из Баяндаевского района, Бухаевых из Аларского района, Якимовых из Тайшетского района, Червяковых из Зиминского района и Козловых из Усольского района. В прошлом году в конкурсе приняли участие 143 семьи, из них победили 110 семей. Все они получили по 50 000 рублей. В этом году условия конкурса сложнее и награды стали весомее. 169 многодетных семей приняли участие, по итогам конкурса 9 семей признаны победителями, 46 — заняли поощрительные места и получили социальные выплаты в размере — 50 000 рублей. Напомним, что конкурс проводится в рамках долгосрочной целевой программы Иркутской области «Социальная поддержка населения Иркутской области» среди многодетных семей, проживающих на территории Иркутской области, имеющих личное подсобное хозяйство и воспитывающих пять и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



При оценке претендентов на победу оценивались: чистота придомовой территории; внешний вид жилого дома, индивидуальное его оформление, в том числе с использованием этнической тематики, национальных традиций, декоративно-прикладного творчества и др.; состояние прилегающей территории и ограждений; наличие хозяйственно-бытовых построек для содержания скота, птицы, хозяйственного инвентаря; озеленение придомовой территории; занятие полеводством, пчеловодством, домашними ремеслами, прикладным творчеством; участие в общественной и культурной жизни населенного пункта.

Итоги конкурса подводились по трем номинациям:

Семьи, воспитывающие 5 и более детей, в которых 3 детей не достигли возраста 18 лет: за 1 место — 150 000 рублей; за 2 место — 120 000 рублей; за 3 место — 80 000 рублей; 15 поощрительных мест — 50 000 рублей.

Семьи, воспитывающие 5 и более детей, в которых 4 детей не достигли возраста 18 лет: за 1 место — 200 000 рублей; за 2 место — 150 000 рублей; за 3 место — 100 000 рублей; 15 поощрительных мест — 50 000 рублей.

Семьи, воспитывающие 5 и более детей, не достигших возраста 18 лет: за 1 место — 250 000 рублей; за 2 место — 200 000 рублей; за 3 место — 150 000 рублей; 18 поощрительных мест — 50 000 рублей.

## Вручение Правительственной награды

Директору социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Братского района Таисии Черновой вручена высокая государственная награда.

Высокие Правительственные награды жителям Приангарья вручил заместитель губернатора Иркутской области — руководитель аппарата губернатора и правительства Иркутской области Владимир Дорофеев. Указом Президента Российской Федерации от 31 марта 2014 года № 186 Чернова Таисия Борисовна, директор областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района» награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, за достигнутые трудовые



успехи, значительный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации и многолетнюю добросовестную работу.

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области сердечно поздравляет Таисию Борисовну Чернову с получением высокой государственной награды Российской Федерации.

## Вручение почетного знака Иркутской области «Материнская слава» и премий губернатора Иркутской области в 2014 году опекунам (попечителям), приемным родителям детей, достигших особых успехов

Многодетные матери Иркутской области получили почетный знак «Материнская слава», премии Губернатора Иркутской области в 2014 году присуждены опекунам (попечителям), приемным родителям детей, достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни. Церемония награждения прошла в правительстве Приангарья, в ней приняли участие министр социальной защиты, опеки и попечительства Иркутской области Владимир Родионов, заместитель председателя Законодательного собрания Приангарья Сергей Брилка, председатель Ассоциации многодетных семей «Берегиня» Галина Солянкина, председатель Иркутского областного совета женщин Галина Терентьева.

В этом году решением коллегии по рассмотрению вопроса о представлении к награждению почетным знаком Иркутской области «Материнская слава» для награждения утверждены 12 многодетных матерей. К почетному знаку вручается удостоверение. Награжденным матерям предоставляется мера социальной поддержки в виде единовременной выплаты в размере 150 тыс. руб. Почетный знак Иркутской области «Материнская слава» получили 12 многодетных матерей — Оюна Ангажанова (Боханский район), Галина Бутакова (Иркутск), Нэлля Ершова (Черемхово), Любовь Зуева (Усольский район), Ольга Калиновская (Чунский район), Галина Коростылева (Черемховский район), Айсулу Носенко (Ангарск), Светлана Портяная (Нижнеудинск), Наталья Серебренникова (Шеле-

ховский район), Татьяна Хаджаева (Эхирит-Булагатский район), Людмила Хозонхоева (Эхирит-Булагатский район), Любовь Шамбуева (Аларский район).

Почетный знак «Материнская слава» учрежден в целях повышения авторитета материнства, общественного признания и уважения многодетной матери за заслуги в воспитании детей, создания условий для сохранения и возрождения позитивных семейных ценностей. Почетным знаком награждаются женщины, проживающие на территории Иркутской области не менее 5 лет, родившие и достойно воспитывающие (воспитавшие) 5 и более детей, при достижении пятым ребенком возраста 8 лет.

Также на церемонии вручены премии губернатора Иркутской области опекунам (попечителям), приемным родителям детей, достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни. В этом случае размер премии составил 50 тысяч рублей. Впервые премии губернатора были вручены восьми опекунам в декабре 2012 года, в текущем году победителями признаны также восемь опекунов. На рассмотрение Комиссии в 2014 году представлено 60 пакетов документов на семьи, проживающие на территории Иркутской области (в 2012 году — 32 пакета, в 2013 году — 81). Победителями признаны 8 опекунов.

В номинации «За успехи в интеллектуальной деятельности» награждены: Людмила Сергеевна Бурдым (п. Эдучанка, Усть-Илимский район) и Наталья Петровна Зеленина (Балаганский район).

В номинации «За успехи в творческой деятельности»: Людмила Петровна Копылова (с. Еланцы, Ольхонский район) и Любовь Петровна Рудая (с. Лохово, Черемховский район).

В номинации «За высокие достижения в спорте»: Ольга Владимировна Темникова (Заларинский район) и Людмила Геннадьевна Полякова (г. Иркутск).

В номинации «За активную общественную работу»: Лариса Борисовна Балтахина (п. Бохан) и Ирина Дмитриевна Романюк (д. Ширяево, Иркутский район).



## Вручение микроавтобусов многодетным семьям

Заместитель Председателя Правительства Иркутской области Валентина Вобликова в торжественной обстановке вручила ключи от автомобилей «Газель» трем семьям — победителям областного конкурса по предоставлению автотранспорта (микроавтобуса) многодетным семьям, имеющим восемь и более детей, в том числе воспитывающим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В торжественной церемонии приняли участие Ирина Синцова, председатель комитета по социально-культурному законодательству регионального парламента и Алексей Макаров, заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Автомобили приобретены для победителей конкурса в рамках подпрограммы «Дети Приангарья» на 2014–2018 годы государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014–2018 годы. Конкурс в Иркутской области проводится уже во второй раз. Иркутская область — один из немногих регионов Российской Федерации, учредивший подобный конкурс, который направлен на укрепление института семьи в Иркутской области. Победителями в 2014 году стали:



Семья Юраго Елены Альбертовны и Сергея Николаевича из г. Усолье-Сибирское. Супруги достойно воспитали двоих родных детей. Сейчас в приемной семье Юраго воспитывается 15 приемных детей.

Семья Загруш Анатолия Васильевича и Елены Анатольевны из п. Солзан Слюдянского района, в которой воспитываются десять родных детей.



Семья Плехановых Елены Александровны и Юрия Константиновича из г. Черемхово. В настоящее время эта семья воспитывает 8 приемных детей. Приемной семье Плехановых 11 лет, за этот период в большую жизнь выпущено 5 детей.

Для участия в конкурсном отборе до 1 июля 2014 года семьи представляли документы в территориальные управления министерства. В итоге на рассмотрение областной конкурсной комиссии были представлены соответствующие всем критериям конкурса документы, 17 семей из различных территорий Иркутской области: Братский район, Нижнеудинский район, Нижнеилимский район, Нукутский район, Казачинско-Ленский район, Усть-Илимский район, Усольский район, Шелеховский район, Иркутский район. Семьи, участвовавшие в конкурсе, отличаются трудолюбием, творческим отношением к воспитанию детей, свято чтут традиции своей семьи. Дети в этих семьях всегда окружены огромной заботой, лаской и любовью.

## Ольхонская Родослава

*М.Д. Осипова,  
заведующая отделением срочного социального обслуживания  
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания Ольхонского района»*

Ольхонский район по праву считается одним из красивейших мест в Иркутской области. В нем органично сочетаются черты современного муниципального образования и патриархальной старины. Есть в Ольхонском районе места на Байкале, куда устремляются гости со всего света.

Здесь сосредоточены удивительные по красоте и неповторимости байкальские ландшафты и памятники природы, имеющие археологическую ценность. Но главной ценностью и украшением являются жители района.

Ольхонская земля всегда славилась талантливыми, радушными, широко смотрящими на жизнь, людьми. Писать о таких людях легко, потому что их жизнь полна яркими событиями и достижениями.

Героиня нашего рассказа — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ольхонского района» Головушкина Ольга Геннадьевна.

Ольга Геннадьевна родилась в 1969 году в Омске в обычной рабочей семье. Ее отец Фирсов Геннадий Викторович всю жизнь проработал на заводе, а мать Галина Александровна была медицинской сестрой. Родители Оли помимо своей основной работы увлекались музыкой, сочиняли песни, стихи и их увлечения передались дочери. Свое детство Ольга Геннадьевна провела в Омске, там же закончила школу. Уже тогда она являлась постоянным участником всех творческих конкурсов и концертов, представляя на суд зрителей свои произведения.

В 1990 году Ольга окончила Омское медицинское училище № 4 по специальности «Медицинская сестра». И во время учебы она находила время, чтобы записать приходящие в голову строки на клочке тетрадного листка. После окончания медицинского училища Ольга Геннадьевна работала в детской инфекционной больнице № 3, а затем в центральной стерилизационной городской детской клинической поликлинике № 3 в родном городе.

В 2006 году вышел в свет ее диск с песнями собственного сочинения в жанре исполнения «акапельно» под названием «Повенчай ты нас, ветер вольный». Через два года был издан сборник стихов «Улыбка любви». И хотя диск и сборник вышли небольшими тиражами,

они нашли своего слушателя и читателя.

Самым главным и самым дорогим подарком судьбы Ольга Геннадьевна считает не свой творческий дар, а рождение сына Сергея, который является ее поддержкой и опорой. В этом году Сергей оканчивает Омский авиационный техникум. Учится на «отлично». Вместе с друзьями Сергей создал свою музыкальную группу, песни для которой пишет сам. Ольга Геннадьевна верит и знает, что ее сына ждет блестящее будущее, как человека, так и специалиста своего дела.

В 2008 году по семейным обстоятельствам Ольга Геннадьевна переехала на постоянное место жительства в п. Бугульдейка Ольхонского района. Найдя жилье, обустроив свой быт, О.Г. Головушкина в 2010 году пополнила ряды социальных работников нашего учреждения.

В наше время в обществе стало меньше доброты и сострадания. И тогда, когда родные не могут или не хотят уделять внимание своим близким, помощь работников комплексного центра является своевременной, а порой играет важную роль в жизни граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, особенно граждан пожилого возраста и инвалидов.

Бесспорно то, что для работы в таких учреждениях, как наше, требуются особые люди, которые не только безупречно выполняют свои должностные обязанности, но и вкладывают в это свое сердце, свою душу. При этом успевают заниматься своим любимым делом. К числу таких людей можно смело отнести и Ольгу Геннадьевну Головушкину.

На социальном обслуживании у О.Г. Головушкиной находятся восемь человек. Это люди пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. Каждый из них, получая профессиональную помощь, требует индивидуального подхода. Со своими подопечными Ольга Геннадьевна достигла



полного взаимопонимания, относится к ним с уважением и повышенным вниманием. А они ждут прихода социального работника в назначенное время, звонят, если вдруг необходима помощь вне графика посещений. Ольга Геннадьевна стала родным человеком, почти, что членом семьи для каждого из них — выслушает, посоветует, поможет, успокоит. В ходе проведения проверок качества социальных услуг, предоставляемых О.Г. Головушкиной в ее адрес слышны только слова благодарности и похвалы. Считается, что именно у этого социального работника «легкая» рука, а песни и стихи, которыми Ольга Геннадьевна нередко скрашивает жизнь своим клиентам, помогают им справиться с повышенным давлением и жизненными переживаниями.

Вся жизнь Ольги Геннадьевны связана с людьми, которые нуждаются в заботе и помощи, будь это малолетний ребенок или человек преклонного возраста. Каждому она старается помочь, никогда не пройдет мимо тех, кому плохо, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Со времени переезда в с. Бугульдейка О.Г. Головушкина — постоянный и желанный завсегдатай всех творческих мероприятий, проводимых в Ольхонском районе. Ольга Геннадьевна принимает активное участие в общественной жизни нашего учреждения, своего села и района в целом. Ольхонцам пришлось по душе ее стихи, песни, сказки и рассказы собственного сочинения. Выступает наша Ольга под псевдонимом Родослава и является самым ярким украшением самодеятельного творческого коллектива комплексного центра.

На сайте Стихи.ru представлено творчество Родославы, которое уже нашло своих постоянных читателей. Ниже мы приводим всего лишь несколько ее сочинений.

### Деревья-сударушки

Деревья-сударушки  
Шепчутся тихо,  
Что снова на Землю  
Спустилась весна.  
И добрую сказку  
Сегодня напишут  
Дарящие помыслы  
Чудо Творца.  
Деревья о чем-то  
Судачат счастливо,  
И в таинстве светлом,  
Живущем в веках,  
Застыла природа  
На мне молчаливо:  
Спустилась на Землю  
Любовь и Весна!

### Отдыхаем тут душой и телом... (посвящается клиентам)

Отдыхаем тут душой и телом  
Под опекой той доброй руки,  
Что своим занимается делом,  
Ну и что же, что мы старики?  
Позади уж нелегкие годы,  
Пусть мы детям своим не нужны.  
Пережить нам помогут невзгоды —  
Ветеранам труда и войны,  
Милосердные нежные руки,  
Приютившие бережно нас.  
Мы не будем скучать от разлуки,  
Ожидая последний свой час.  
Будем весело жить и смеяться,  
Будет радостным каждый наш день,  
Будем с солнышком утром встречаться,  
И трудиться нам будет не лень.  
Будем крепнуть и духом и телом  
От заботливой теплой руки,  
Что своим занимается делом,  
Мы забудем, что мы — старики!

### Застелилась дымом неба бирюза...

Застелилась дымом неба бирюза...  
Горит тайга, невинная ни в чем.  
И больно мне смотреть в ее глаза,  
Жестоко опаленные огнем.  
И тянется к нам беззащитный лес  
Уже почти обугленной рукой.

Ах, если бы полился дождь с небес,  
Да тут воды не хватит никакой,  
Чтоб угарь ту шальную затушить  
Безжалостно гуляющих ветров,  
Предсмертный стон деревьев заглушить  
И трав нераспустившихся цветов.  
Душа рыдает от такой тоски,  
Слеза накатывает, как волна на брег,  
Скорбя с Душою тлеющей тайги:

Мне жаль, что в том повинен человек.  
Там больше не омоет взор роса,  
Где едкий смрад заполнил рощи дом,  
И горько мне взглянуть в ее глаза,  
Небрежно истощенные огнем.  
Горы виднеется вмиг обгоревший склон,  
Она еще жива и чем-то дышит,  
А на рассвете самый сладкий сон,  
И мало кто ее стенанья слышит...

## Короткой строкой

В Иркутской области открыт автокласс для детей-инвалидов в рамках реализации партнерского соглашения «К движению без ограничений!»

Открытие учебного кабинета (автокласса) в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» состоялось 25 августа 2014 года с участием: Валентины Вобликовой, заместителя председателя правительства Иркутской области, Татьяны Плетан, заместителя министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, Марины Зеленицыной, главного специалиста Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Татьяны Сон, координатора проекта «К движению без ограничений!» компании — спонсора «Киа Моторс РУС».

В мае 2014 года министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, заключено 3-х стороннее соглашение о реализации на территории Иркутской области мероприятий Партнерского проекта «К движению без ограниче-



ний!». Открытие автокласса — одно из таких мероприятий.

Занятия в специализированном классе будут иметь огромную значимость для адаптации детей-инвалидов к повседневной жизни. Автокласс оснащен специализированной мебелью, учебным и мультимедийным оборудованием для проведения практических занятий по изучению детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья основ безопасности дорожного движения, правил и норм поведения на дорогах.

Оборудование будет передано в собственность учреждения по договору пожертвования, заключаемому между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и учреждением.

## Передача полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение в Фонд социального страхования

С 1 января 2015 года полномочия по обеспечению инвалидов и отдельных категорий ветеранов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, путевками на санаторно-курортное лечение при наличии медицинских показаний, проездом на междугородном транспорте к месту лечения и обратно на территории Иркутской области будет осуществлять Государственное учреждение — Иркутское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. В конце де-

кабря 2014 года личные дела льготополучателей территориальными управлениями министерства будут переданы в филиалы ГУ — Иркутского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по месту жительства граждан. Государственное учреждение — Иркутское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации расположено по адресу: 664007, г. Иркутск, ул. Тимирязева, д. 35. Телефоны: (3952) 20-85-66 (приемная), факс: (3952) 20-85-66.

### Список филиалов Государственного учреждения — Иркутского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации

Филиал №	Территории Иркутской области	Адрес, телефон	Ф.И.О. директора филиала регионального отделения
1	Октябрьский район и Свердловский район г. Иркутска, Иркутский район	664009, г. Иркутск, ул. Советская, 109»Б». Тел. (3952) 290566	Ощепкова Людмила Владимировна
2	Кировский и Куйбышевский районы г. Иркутска, Шелеховский район	664000, г. Иркутск, ул. Свердлова, 41. Тел. (3952) 200711	Якимова Светлана Алексеевна
5	Ленинский район г. Иркутска, Слюдянский район, Мамско-Чуйский район	664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 182. Тел. (3952) 441802	Ворошилов Валерий Степанович
7	районы Аларский, Баяндаевский, Боханский, Нукутский, Осинский, Эхирит-Булагатский, Качугский, Жигаловский, Усть-Удинский, Катангский, Ольхонский	669001, п. Усть-Ордынский, ул. Ленина, 40/Б. Тел. (939541) 30408	Хусхаев Геннадий Дмитриевич
8	Ангарский район	665832, г. Ангарск, кв. 96, д. 7, помещение 2. Тел. (3955) 561700	Янсон Виктор Владимирович
9	г. Братск, Братский район	665717, г. Братск, ул. Депутатская, 38. Тел. (3953) 461586	Гаврина Ирина Викторовна
10	Бодайбинский район	666902, г. Бодайбо, ул. Урицкого, 15. Тел. (39561) 51223	Кузнецова Оксана Константиновна
11	Нижнеудинский район, Тайшетский район, Чунский район	665003, г. Тайшет, ул. Автозаводская, 3А. Тел. (39563) 22120	Красноперова Наталья Владимировна
12	г. Усолье-Сибирское и Усольский район, г. Черемхово и Черемховский район, Заларинский район, Балаганский район	665451, г. Усолье-Сибирское, ул. Менделеева, 65А. Тел. (39543) 66347	Калачук Тамара Васильевна
13	г. Усть-Кут и Усть-Кутский район, Нижнеилимский район, Киренский район, Казачинско-Ленский район	666784, г. Усть-Кут, ул. Кирова, 85. Тел. (39565) 50935	Козлов Михаил Анатольевич
14	г. Усть-Илимск и Усть-Илимский район	666685, г. Усть-Илимск, ул. Энтузиастов, 9. Тел. (39535) 63785	Хворостинин Александр Анатольевич
15	г. Тулун и Тулунский район, Куйтунский район, г. Зима и Зиминский район, Куйтунский район, г. Саянск	665253, г. Тулун, ул. Горького, 2. Тел. (39530) 47081	Толстошеева Марина Васильевна





## Поэт, влюбленный в жизнь!

Родился Петр Гаврилович Артемьев 9 августа 1958 г. в селе Большой Арбат Саянского района Красноярского края. В 1964 г. семья Петра переехала в Иркутск. И так как семья была многодетной, пришлось семилетнему мальчугану жить и учиться в школе-интернате.

Первые стихотворные строки Петр начинает сочинять еще в школьные годы, стараясь выразить в них состояние души, размышления о смысле жизни, свои переживания и мечты. Творчество юного поэта уже тогда не осталось без внимания: в истории средней школе № 45 Ленинского района он записан как один из лучших поэтов.

После школы Петр поступает на водительские курсы, по окончании которых в 1976 году призывается в ряды советских вооруженных сил, в войска специальной связи КГБ. Демобилизовался в звании старшего лейтенанта.

После армии Петр работал водителем. Общий его трудовой стаж составляет 33 года! Как и многие молодые люди, Петр обзаводится семьей, растит и воспитывает двоих детей.

В 2010 году по воле судьбы Петр Гаврилович попал в Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов. Здесь его талант проявился с новой силой! Он входит в состав вокальной группы «Заларинка» дома-интерната, исполняет песни на стихи собственного сочинения, принимает участие в районных и областных конкурсах, печатается в местных газетах. К тому же, является активным читателем, увлекается спортом! За свое творчество Петр Гаврилович неоднократно награждался дипломами и грамотами.

И пусть по профессии Петр Гаврилович — водитель, по призванию — это поэт, влюбленный в жизнь!

### Двое

Солнце село за лес,  
Мир окутался тьмою.  
Звезды с синих небес  
На нас смотрят с тобою.  
Мы с тобою вдвоём, а вокруг тишина,  
Ветерок и ночная прохлада...  
Давай песню споём о любимых глазах  
Больше ведь ни чего нам не надо!  
Знаю, сердце твое бьётся ровно сейчас.  
Знаю, хочешь ты крикнуть три слова!  
Но на улице темень — 12-й час...  
И стоим мы с тобой, молча, снова.  
Вижу я в темноте искры глаз голубых,  
Вижу щёк твоих нежный румянец,  
Вижу губы твои, вижу также, как к ним  
Ты подносишь свой тоненький палец.  
Хочешь этим сказать, что соседи все спят,  
Что мешать сны смотреть им не надо.  
И весь город ночной тишиною объят,  
Да и мне уходить уже надо...

### Мать

Лес зеленый, поля в перелеске,  
Небо синее в вышине.  
Будто вновь оказался я в детстве,  
В беззаботной своей суете.  
Босиком по траве, по росистой  
С ветром ласковым вперегонки,  
Я бегу с душой детской и чистой,  
Будто нет мне другого пути.  
Я бегу, задыхаясь от смеха,  
А с дороги за мной смотрит мать.  
Мать! Полжизни отдал бы за это,  
Чтоб ее вновь живой увидеть.  
Чтоб жила и не знала печали,  
Ни войны, ни пожаров, ни бед,  
Чтоб ласкала детей нежным взглядом  
И могла дать им нужный совет.

### О солдате

Паренька до самого вокзала  
Девушка в солдаты провожала.  
Не рыдала, клятвы не давала.  
На виду у всех поцеловала.  
Не особенно была речистой:  
«Привези любовь оттуда чистой!»  
Больше ничего не наказала,  
Четырьмя словами все сказала.  
Он служил, она о нем скучала,  
Письма ему нежные писала.  
А в последнем — лишь четыре слова:  
«Извини, люблю теперь другого...»  
Но пришло письмо к нему в часть поздно,  
Он погиб весенней ночью звездной.  
И на утро только все узнали,  
Что они границу отстояли.  
Эта весть дошла и до девчонки.  
Поднесла к лицу она ручонки.  
От чего-то горько зарыдала:  
«Извини», — чуть слышно прошептала.  
Но напрасно слово то звучало,  
Зря она во сне его кричала.  
Пусть же ей весна напоминает,  
Что солдат измены не прощает.



## Мастер на все руки

Восьмой год Игорь Николаевич Кантырев проживает и обслуживается в Заларинском специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов. Является инвалидом 1-й группы. Но это совсем не мешает ему оставаться трудолюбивым, творческим и неутомимым человеком. Именно его руки здесь называют «золотыми»! Посудите сами: за время проживания в учреждении Игорь Николаевич овладел техникой вязания крючком, техникой вязания на спицах, резьбой по дереву. И это еще не все! В ассоциации «Оникс» он обучился ткачеству на кросне, и теперь является первоклассным ткачом, работы которого ничем не отличишь от работ, демонстрируемых на международных выставках.

За творческие успехи Игорь Николаевич неоднократно награждался дипломами, грамотами и поощрительными призами. О его работах рассказывали в районных и областных газетах. Не раз он принимал участие в областной выставке «И невозможное возможно».

Игорь Николаевич ведёт здоровый образ жизни, занимается спортом, является призером районных и областных спортивных соревнований среди инвалидов и продолжает радовать своими творческими и спортивными успехами!



# Список сотрудников системы социальной защиты населения Иркутской области, награжденных в 2014 году

Ежегодно в связи с профессиональным праздником сотрудники управлений и учреждений социальной защиты населения Иркутской области получают заслуженные награды разного уровня.

Нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы» награждена Борисова Ирина Урамбаевна — директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Почетной грамоты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации удостоены:

Агафонова Наталья Николаевна — начальник отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства по социальному развитию Кировского и Куйбышевского районов г. Иркутска.

Башарина Ольга Александровна — секретарь руководителя управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Киренскому району.

Башурова Ирина Алексеевна — начальник отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства социального развития опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Свердловского района г. Иркутска.

Волкова Валентина Ильинична — заместитель начальника управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Саянску.

Волкова Людмила Федоровна — директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания Балаганского района».

Гилева Людмила Сергеевна — заведующая отделением «Активного долголетия» областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом — интернат для престарелых и инвалидов г. Усолье-Сибирское».

Григорьева Людмила Николаевна — социальный работник областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района».

Григорьева Светлана Владимировна — главный специалист-эксперт отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Шелеховскому району.

Езова Марина Анатольевна — заместитель директора по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Шелехова и Шелеховского района».

Екимова Ольга Михайловна — социальный работник областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Жерноклева Ирина Викторовна — главный специалист-эксперт отдела контроля, документационного обеспечения и приема министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Замятина Нэля Егоровна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 1 города Усть-Илимска областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района».

Зубкова Валентина Тимофеевна — главный специалист-эксперт отдела предоставления мер социальной поддержки и государственных услуг управления министерства социального развития опеки и попечительства Иркутской области по г. Саянску.

Зудкин Виктор Николаевич — водитель автомобиля административно-хозяйственного отдела министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Каймакова Ирина Михайловна — начальник отдела кадрово-правовой работы областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Марковский геронтологический центр».

Кириянова Ольга Анатольевна — начальник отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Усолье-Сибирскому и Усольскому району.

Киселева Нина Николаевна — главный специалист-эксперт отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Нижнеудинскому району.

Китаев Алексей Андреевич — главный специалист-эксперт юрист управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Заларинскому району.

Константинова Галина Григорьевна — главный бухгалтер служ-

бы учета и отчетности областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Саянский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Корнелюк Наталья Анатольевна — начальник отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Зиме и Зиминскому району.

Корниенко Надежда Петровна — социальный педагог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района».

Коченова Галина Павловна — социальный работник областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района».

Красноштанова Ольга Алексеевна — заместитель начальника управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Усть-Кутскому району.

Кудряшова Татьяна Анатольевна — заместитель начальника управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Усть-Илимску и Усть-Илимскому району.

Кулик Любовь Николаевна — заведующая отделением социального обслуживания на дому № 4 Нижнеудинского района областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Нижнеудинска и Нижнеудинского района».

Купецкая Надежда Николаевна — социальный работник областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района».

Кулебякина Елена Николаевна — специалист по социальной работе областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Мадаева Федосия Борисовна — начальник отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности, главный бухгалтер управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Баяндаевскому району.

Макаров Василий Мартеньянович — заместитель директора по административно-хозяйственной части областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района».

Макридин Олег Алексеевич — заместитель директора по административно-хозяйственной части областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Манузина Наталья Михайловна — главный специалист-эксперт отдела назначения и предоставления социальных выплат управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Черемхово и Черемховскому району.

Набокова Любовь Александровна — социальный педагог отделения социальной диагностики и реализации социальных программ реабилитации областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ангарска».

Павлюченко Елена Алексеевна — главный специалист-эксперт отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Братску.

Полатова Наталья Ивановна — директор областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Черемховского района».

Помазкина Валентина Степановна — начальник отдела предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Усть-Удинскому району.

Полов Анатолий Николаевич — директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района».

Пятидесятникова Марина Вадимовна — специалист-эксперт отдела развития нестационарных форм социального обслуживания на-

селения в управлении организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Роголева Ирина Петровна — начальник отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности, главный бухгалтер управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Ангарскому району.

Сергеева Галина Владимировна — заведующая отделением активного долголетия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района».

Сидорова Любовь Федоровна — психолог отделения помощи семье и детям областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района».

Слабоух Светлана Михайловна — начальник отдела предоставления мер социальной поддержки семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Чунскому району.

Созонтова Татьяна Михайловна — инструктор по труду областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Тулуна и Тулунского района».

Султанова Галембана Хакимовна — шеф-повар хозяйственного отдела областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района».

Танхаева Анна Андреевна — главный бухгалтер областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания Боханского района».

Татарникова Татьяна Владимировна — главный специалист-эксперт отдела назначения и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Мамско-Чуйскому району.

Усова Евдокия Ивановна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 6 областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района».

Хантаева Дарима Батуевна — ведущий специалист-эксперт отдела назначения и предоставления мер социальной поддержки семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Эхирит-Булагатскому району.

Хыртыгеева Людмила Викторовна — начальник отдела предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Ольхонскому району.

Чеботарева Диана Павловна — инструктор по труду отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска».

Чеботарёва Лидия Васильевна — социальный работник областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района».

Чеснокова Нина Геннадьевна — заместитель начальника отдела предоставления государственных услуг управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Октябрьского района г. Иркутска.

Чупса Людмила Андреевна — социальный педагог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» п. Куйтун.

Чуракова Людмила Степановна — медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усть-Илимска».

Шайтур Людмила Ивановна — заместитель директора по реабилитационной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Тулешинский психоневрологический интернат».

Шелкунова Наталья Александровна — бухгалтер отдела бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат».

Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации награждены:

Асанова Алла Анатольевна — заместитель директора по социально-трудовой реабилитации областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района».

Бочек Любовь Владимировна — заместитель начальника отдела по опеке и попечительству отдельных категорий граждан управления

министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по опеке и попечительству г. Иркутска.

Васильченко Галина Николаевна — ведущий специалист-эксперт отдела назначения социальных выплат управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Братску.

Драговейко Галина Геннадьевна — шеф-повар областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района».

Иванова Лариса Ивановна — начальник отдела правовой работы управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Октябрьского района г. Иркутска.

Кравцова Лариса Викторовна — заместитель начальника отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности, заместитель главного бухгалтера управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Братскому району.

Мирошникова Маргарита Анатольевна — начальник управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Шелеховскому району.

Наумова Галина Иннокентьевна — ведущий специалист-эксперт отдела предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Жигаловскому району.

Рязанова Елена Алексеевна — заместитель начальника отдела назначения и предоставления мер социальной поддержки семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Шелеховскому району.

Хохлова Светлана Викторовна — заместитель начальника отдела назначения социальных выплат управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Ленинского района г. Иркутска.

Шадрин Лариса Александровна — главный специалист-эксперт отдела предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Октябрьского района г. Иркутска.

Премией Губернатора Иркутской области в связи с распоряжением Губернатора Иркутской области от 27.05.2014 № 50-р «Об утверждении списка получателей премий Губернатора Иркутской области в 2014 году работникам государственных учреждений социального обслуживания Иркутской области за высокие достижения в профессиональной деятельности» награждаются:

В номинации «Лучший директор учреждения социального обслуживания» — Городецкая Галина Семеновна, директор областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района».

В номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»:

Нагорная Ольга Ильинична, заведующая отделением социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района».

Селиверстова Маргарита Валерьевна — заведующая приемным отделением областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Черемховского района».

Тычинская Татьяна Николаевна — заведующая отделением медико-социальной реабилитации областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка».

В номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания»:

Бортецкая Ксения Викторовна — специалист по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района».

Полонская Галина Ивановна — специалист по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат».

Платохинова Ася Анатольевна — специалист по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района».

Филиюшина Елена Николаевна — специалист по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района».

В номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания»:

Горбунова Лариса Викторовна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного

го бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района».

Кардапольцева Екатерина Ивановна — социальный работник отделения сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района».

Капустина Оксана Викторовна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района».

Крюкова Любовь Николаевна — социальный работник областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Шелехова и Шелеховского района».

Мельникова Ольга Александровна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района».

Мироненко Олег Алексеевич — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Нижнеудинска и Нижнеудинского района».

Петрова Наталья Ивановна — социальный работник отделения социальной помощи на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района».

Полещук Наталья Валентиновна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска».

Прохорцева Мария Гавриловна — социальный работник отделения социальной помощи на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района».

Романова Анна Геннадьевна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района».

Филимонова Лариса Валентиновна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района».

Филиппова Наталья Александровна — социальный работник специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста».

Холхоева Вера Владимировна — социальный работник отделения социального обслуживания на дому областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района».

Яровых Галина Александровна — социальный работник областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Тулуна и Тулунского района».

В номинации «Лучший социальный педагог учреждения социального обслуживания»:

Ичеткина Надежда Владимировна — социальный педагог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Миронов Алексей Юрьевич — социальный педагог областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района».

Рубцова Татьяна Юрьевна — социальный педагог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ангарска».

В номинации «Лучший врач учреждения социального обслуживания» — Алимova Елена Борисовна, врач невролог областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

В номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»:

Городецкая Надежда Степановна — медицинская сестра приемного отделения областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района».

Иванова Наталья Георгиевна — старшая медицинская сестра отделения милосердия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усолье-Сибирское».

Минеева Елена Федоровна — медицинская сестра по физиотерапии областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Саянский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Рудь Юлия Алексеевна — старшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Байкальска».

Фуникова Ольга Борисовна — медицинская сестра отделения милосердия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усть-Илимска».

Шацкая Надежда Геннадьевна — медицинская сестра отделения социально-медицинской реабилитации областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Марковский геронтологический центр».

Шешелякина Людмила Нестеровна — палатная медицинская сестра отделения милосердия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В номинации «Лучшая младшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»:

Дмитриева Марина Владимировна — младшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

Павлова Анастасия Викторовна — младшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Писарева Лидия Валентиновна — младшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Пятаева Наталья Петровна — младшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Сергинский психоневрологический интернат».

В номинации «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания»:

Гусева Татьяна Васильевна — палатная санитарка областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат».

Каспирский Александр Николаевич — палатный санитар областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Баракшинский психоневрологический интернат».

Коротчаева Вера Барикадовна — санитарка-буфетчица областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат».

Соломатина Елена Петровна — палатная санитарка областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района».

Шабаева Светлана Геннадьевна — палатная санитарка областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания» — Никифорова Татьяна Федоровна, педагог-психолог областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района».

В номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»:

Денега Ольга Сергеевна — воспитатель областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат N 2 для умственно отсталых детей».

Каратаева Галина Назаровна — воспитатель областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат N 2 для умственно отсталых детей».

Ярцева Галина Михайловна — воспитатель областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

В номинации «Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания»:

Казанова Тамара Михайловна — инструктор по труду областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района».

Хренков Игорь Валерьевич — инструктор по труду областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района».

В номинации «Лучший молодой специалист учреждения социального обслуживания»:

Ведерникова Анна Геннадьевна — специалист по социальной работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Сладкова Диана Николаевна — заведующая отделением организации оздоровления и отдыха детей областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

В номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе» — Майорова Ольга Евгеньевна, старшая медицинская сестра областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Тулешинский психоневрологический интернат».

Почетная грамота губернатора Иркутской области вручена:

Алимовой Елене Борисовне — врачу-неврологу отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Воложиной Надежде Ивановне — медицинской сестре отделения милосердия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усть-Илимска».

Драговейко Галине Геннадьевне — шеф-повару областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района».

Егоровой Наталье Юрьевне — заместителю главного бухгалтера областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Марковский геронтологический центр».

Елькиной Марине Васильевне — советнику отдела организации предоставления субсидий на улучшение жилищных условий отдельным категориям граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Зыкиной Елене Витальевне — социальному работнику областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района».

Митюковой Татьяне Васильевне — социальному педагогу областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Иркутского района».

Михайловой Екатерине Михайловне — главному специалисту-эксперту отдела предоставления мер социальной поддержки и государственных услуг управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Киренскому району.

Муззиной Наталье Ивановне — главному специалисту-эксперту отдела назначения и предоставления социальных выплат управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Зиме и Зиминскому району.

Писаревой Галине Константиновне — социальному работнику областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат».

Побежимовой Галине Ивановне — ведущему специалисту-эксперту отдела исполнения бюджета и бюджетной отчетности управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Усть-Илимску и Усть-Илимскому району.

Пшеничкиной Галине Павловне — медицинской сестре отделения «Активного долголетия» областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усолье-Сибирское».

Синегубовой Татьяне Степановне — специалисту по социальной работе областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Тигунцевой Людмиле Михайловне — начальнику отдела предоставления государственных услуг управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Братску.

Проничкиной Ольге Александровне — начальнику управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Заларинскому району.

Маркевич Нелле Викторовне — начальнику отдела в министерстве социального развития, опеки и попечительства.

Благодарность губернатора Иркутской области объявлена:

Андреевой Любови Николаевне — ведущему специалисту-эксперту отдела назначения социальных выплат семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Зиме и Зиминскому району.

Анчуковой Светлане Борисовне — социальному работнику отделения социального обслуживания на дому № 3 областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района».

Барсагаевой Люмиле Васильевне — социальному педагогу областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

Гаязовой Любови Васильевне — заведующей хозяйством областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Дружининой Светлане Анатольевне — заведующей приемным отделением областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Задаевой Ольге Степановне — палатной санитарке отделения с сохранно-двигательной активностью областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат».

Ивановой Ларисе Ивановне — начальнику отдела правовой работы управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Октябрьского района г. Иркутска.

Коноваловой Наталье Владимировне — педагогу дополнительного образования областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Кузиной Марине Викторовне — главному специалисту-эксперту отдела предоставления мер социальной поддержки семье и детям управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по г. Братску.

Огородниковой Ольге Николаевне — фельдшеру областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей».

Огородниковой Татьяне Владимировне — медицинской сестре областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Островской Розе Севбеневне — врачу-педиатру областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка».

Софьиной Светлане Юрьевне — младшей медицинской сестре областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Уваровской Людмиле Петровне — старшей медицинской сестре областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ангарска».

Утянских Светлане Павловне — врачу — специалисту областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Бодайбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Чернеговой Альбине Георгиевне — старшей медицинской сестре отделения милосердия областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Беловой Элле Яковлевне — заместителю директора по медицинской работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей».

Унагаевой Ларисе Викторовне — социальному работнику областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района».

Зуевой Ирине Юрьевне — инструктору по труду областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Родничок» п. Качуг».

Почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Иркутской области» присвоено:

Гудовой Анне Михайловне — заместителю директора по социальной работе областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Суксиной Ольге Васильевне — заместителю начальника отдела контроля, документационного обеспечения и приема граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Шаяновой Галине Дмитриевне — заместителю начальника управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по социальному развитию Ленинского района г. Иркутска.

## Содержание

<i>Родионов В.А.</i> <b>От первого лица</b> .....	1
<i>Клецкина С.А.</i> <b>Слово редактора</b> .....	4
<i>Анищенко В.А.</i> <b>Культмассовые и спортивные мероприятия — основа формирования корпоративного духа учреждений социального обслуживания</b> .....	5
<i>Пшеничникова А.Б.</i> <b>Детский телефон доверия спешит на помощь</b> .....	8
<b>Информация о ходе реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на 12 декабря 2014 года</b> .....	11
<i>Качимская А.Ю., Перетолчина О.В.</i> <b>Иркутск – территория инноваций</b> .....	14
<i>Логинова Т.А.</i> <b>Консультационный пункт: новый взгляд на привычные технологии</b> .....	18
<i>Кривогорницына Л.Н.</i> <b>Укрепляем связи</b> .....	20
<i>Сушкова И.А., Бельтикова М.Д.</i> <b>Организация активного родительского наблюдения за ребенком как условие повышения эффективности педагогической коррекции развития ребенка-инвалида</b> .....	24
<i>Панова Н.И.</i> <b>Компьютер как незаменимый помощник в воспитании и общем психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья</b> .....	28
<i>Осипова М. Д.</i> <b>Ольхонская Родослава</b> .....	36
<b>Творчество наших читателей</b> .....	40



## Социальный форум

Информационно-методический журнал

2014. № 4 (6). Декабрь

Издается с 2013 г. Выходит 4 раза в год

Редакционная коллегия: Родионов Владимир Анатольевич, министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области; Макаров Алексей Сергеевич, заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области; Мальковская Людмила Александровна, начальник управления организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области; Агафонова Алла Львовна, начальник отдела оперативной информации и пресс-службы министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области; Клецкина Светлана Александровна, директор областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»; Решетникова Екатерина Владимировна, зав. кафедрой социальной работы ИСН ИГУ, к.ф.н., доцент; Киселев Юрий Анатольевич, к.ф.н., доцент ИГУ; Баширова Татьяна Борисовна, к.п.н., доцент института повышения квалификации работников образования.

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов настоящего издания допускается только с письменного разрешения редакции. Авторские оригиналы не возвращаются, при необходимости обрабатываются стилистически. За достоверность информации несет ответственность автор материала. Фотоматериалы предоставляются авторами публикаций.

Учредитель: министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Адрес учредителя: 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2. Тел./факс: (3952) 52-75-75, e-mail: obl\_sobes@irmail.ru

Издатель: Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания».

Адрес издателя: 664011, г. Иркутск, ул. Дзержинского, 36, оф. 225. Тел./факс: (3952) 206-574, e-mail: oumc@bk.ru

Главный редактор: директор областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» Клецкина Светлана Александровна.

Журнал подготовлен к печати РА «Колорит».  
664007, г. Иркутск, ул. Октябрьской Революции, 12А.  
Тел./факс: (3952) 38-14-41, e-mail: katrin38@mail.ru

Директор Екатерина Тимофеева  
Компьютерная верстка Антон Коробенков  
Подписано в печать 22.12.2014. Формат 70x100 1/8

Усл. печ. л. 6. Тираж 300 экз. Зак. 21/19-12/2

Изготовлено в типографии ООО «Форвард»  
664009, г. Иркутск, ул. Советская, 109Г  
Тел. (3952) 21-44-99