

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг
за II квартал 2024 года.

Всего участвовало в опросе 449 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. В II квартале 2024 года оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 619 детям (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами 99,2 %

Вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов - чел./% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов чел./% от общего числа опрошенных	Частично кол-во ответов - чел./в % от общего числа опрошенных
1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.	443(98,7%)	0	6 (1,3%)
2. Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мягкий инвентарь и пр.)	440(98%)	0	9 (2%)
3. Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении.	449(100%)	0	0
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг.	445(99,1%)	0	4 (0,9%)
5. Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра всегда вежливы и доброжелательны.	449 (100%)	0	0
6. Своевременно ли Вам были предоставлены услуги в учреждении.	448(99,8%)	0	1 (0,2%)
7. Удовлетворяет ли Вас качество питания.	445(99,1%)	0	4 (0,9%)
8. Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения.	448(99,8%)	0	1 (0,2%)
9. Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении.	443(98,7%)	0	6 (1,3%)

Директор ОГБУСО РЦ



Т.В. Семейкина