

**Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг**

**за III квартал 2024 г.**

Всего участвовало в опросе 457 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. В III квартале 2024 г. оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 556 детям (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами – 99,2%

вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	ЧАСТИЧНО кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	452 (98,9%)	0	5 (1,1%)
Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления услуг в учреждении?	451 (98,7%)	0	6 (1,3%)
Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении?	457 (100%)	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	455 (99,6%)	0	2 (0,4%)
Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра вежливы и доброжелательны?	456 (99,8%)	0	1 (0,2%)
Своевременно ли Вам предоставлены услуги в учреждении?	454 (99,3%)	0	3 (0,7%)
Удовлетворяет ли Вас качество питания?	453 (99,1%)	0	4 (0,9%)
Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения?	453 (99,1%)	0	4 (0,9%)
Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении?	451 (98,7%)	0	6 (1,3%)

Директор ОГБУСО РЦ



С.В. Семейкина