

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг

за I квартал 2025 г.

Всего участвовало в опросе 359 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. В I квартале 2025 г. оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 535 детям (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами – 99,1%

вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	ЧАСТИЧНО кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	354 (98,6%)	0	5 (1,4%)
Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления услуг в учреждении?	353 (98,3%)	0	6 (1,7%)
Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении?	359 (100%)	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	356 (99,2%)	0	3 (0,8%)
Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра вежливы и доброжелательны?	356 (99,2%)	0	3 (0,8%)
Своевременно ли Вам предоставлены услуги в учреждении?	359 (100%)	0	0
Удовлетворяет ли Вас качество питания?	356 (99,2%)	0	3 (0,8%)
Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения?	353 (98,3%)	0	6 (1,7%)
Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении?	355 (98,9%)	0	4 (1,1%)

Директор ОГБУСО РЦ

Г.В. Семейкина

